



Communauté d'Agglomération
Privas Centre Ardèche

SERVICE PUBLIC DE L'EAU POTABLE

**RAPPORT SUR LE PRIX ET LA QUALITE DU
SERVICE**

ANNEE 2023



Sommaire

1	Le service de gestion d'eau potable	4
1.1	Description générale du service	4
1.2	CHIFFRES CLES DE L'ANNEE 2023	5
1.3	ELEMENTS MARQUANTS 2023	5
1.3.1	Bilan climatographique	5
1.3.2	Etat des ressources	5
1.3.3	Propositions d'amélioration pour sécuriser la ressource	9
2	Caractéristique technique du service	10
2.1	LE SERVICE PUBLIC DE L'EAU	10
2.1.1	L'équipe en place	10
2.2	Le territoire	10
2.3	Les ressources en eau	11
2.3.1	Les Ollières sur Eyrieux : Puits de Chauvert et Source de Bavas	13
2.4	Les ouvrages de stockage et de traitement	14
2.4.1	Les ouvrages de stockage	14
2.4.2	Les ouvrages de traitement	14
2.5	Les stations de reprise	15
2.6	inventaires des réseaux	15
2.6.1	Les canalisations	15
2.6.2	Les compteurs	16
3	Les indicateurs techniques	18
3.1	Rendement et indice linéaire	18
3.1.1	Les flux de volumes	18
3.1.2	Indicateurs de rendement	20
3.1.3	Commentaires	21
3.2	Les analyses 2023	21
3.2.1	Taux de conformité pour la microbiologie :	21
3.2.2	Taux de conformité pour la physico chimie :	23
3.3	Travaux d'amélioration du réseau	23
3.3.1	Recherche de fuite	23
3.3.2	Interventions sur le réseau hors investissement programmé :	24
3.4	SIG et plans de fonctionnement des ouvrages	24
3.5	Performance environnementale	24
3.5.1	Rendement du réseau : voir chapitre 3.1.2	24
3.5.2	Indice de connaissance et de gestion patrimoniale (P103.2)	24
3.5.3	Indice d'avancement de la protection de la ressource (P108.3)	25
3.5.4	Consommation énergétique	25
3.6	BILAN FINANCIER DU SERVICE 2023	26
3.6.1	Fonctionnement	26



3.6.2	Investissement.....	27
3.6.3	Synthèse Budgétaire 2023	28
3.6.4	Durée d'extinction de la dette	28
3.6.5	Abandons de créance.....	28
4	Les indicateurs financiers	29
4.1	Le prix de l'eau et sa décomposition	29
4.1.1	Tarifs 2023.....	29
4.1.2	Factures types 120m3	29
4.1.3	Evolutions tarifaires 2024	30
4.2	TARIFS DES BRANCHEMENTS	31
5	TABLEAU RECAPITULATIF des indicateurs de performances 2023.....	32
6	Annexes.....	33
6.1	RAD LES OLLIERES SUR EYRIEUX 2023	33
6.2	RAD SAINT SAUVEUR DE MONTAGUT 2023	34
6.3	FICHES INFOFACTURES ARS DUNIERE SUR EYRIEUX 2023	35
6.4	FICHES INFOFACTURES ARS LES OLLIERES SUR EYRIEUX 2023.....	38
6.5	FICHES INFOFACTURES ARS saint sauveur de montagut 2023	39



1 LE SERVICE DE GESTION D'EAU POTABLE

1.1 DESCRIPTION GENERALE DU SERVICE

Les dispositions de la Loi NOTRe n°2015-991 du 7 août 2015 et de la Loi n°2018-702 du 3 août 2018 relatives à la mise en œuvre du transfert des compétences eau et assainissements aux communautés d'agglomération ont entraîné le transfert obligatoire au 1^{er} janvier 2020 des compétences eau et assainissement.

La Communauté d'Agglomération Privas Centre Ardèche (CAPCA) a ainsi récupéré la compétence eau potable au 1^{er} janvier 2020 et a hérité lors de transfert de modes de gestion hétéroclites.

Toutefois, par délibération du 26 juin 2021, le conseil communautaire de la CAPCA a saisi les Syndicats Ouvèze-Payre et Crussol Pays de Vernoux d'une demande d'extension de leurs périmètres respectifs afin d'intégrer 25 communes membres de la CAPCA.

Par délibérations votées respectivement le 29 juin et le 5 juillet 2021, le Syndicat Ouvèze-Payre et le Syndicat Crussol Pays de Vernoux ont accepté cette demande, suivis depuis lors par la majorité qualifiée de leurs membres. La modification de leurs périmètres est entrée en vigueur le 1^{er} janvier 2022.

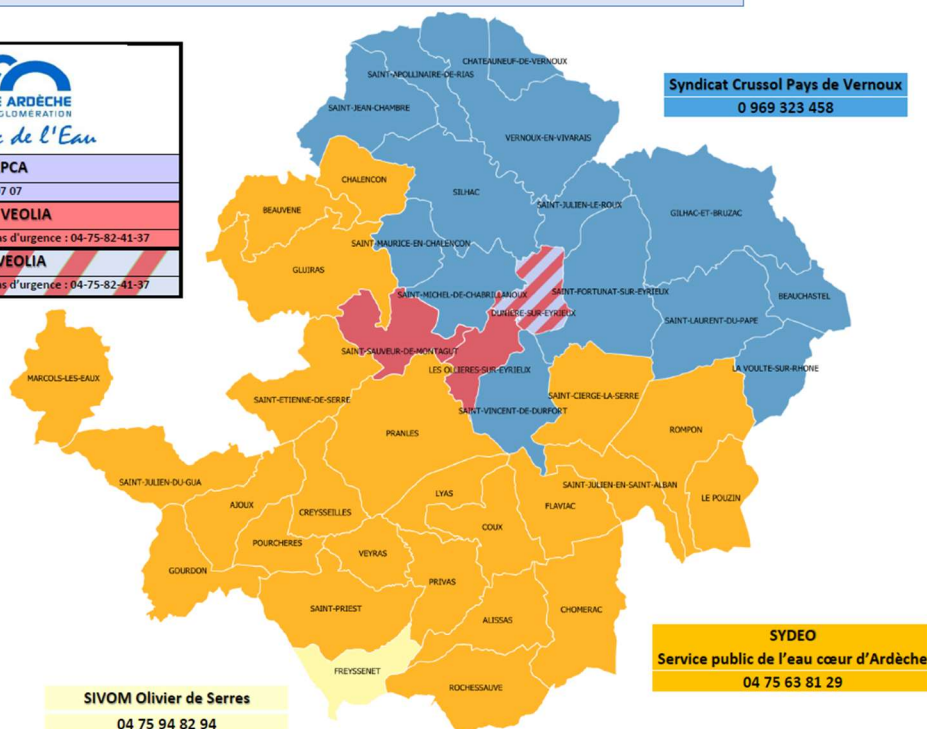
La CAPCA a conservé en revanche l'exercice direct de sa compétence pour les 3 communes de Dunière sur Eyrieux, les Ollières sur Eyrieux et Saint-Sauveur de Montagut.

Le transfert de compétences s'est traduit par le transfert de plein droit des contrats d'affermage dont ceux de la commune de Les-Ollières-sur-Eyrieux (01/01/2015 au 31/12/2026) et de Saint Sauveur de Montagut (01/01/2019 au 31/12/2030) à la Communauté d'Agglomération Privas Centre Ardèche (CAPCA).

Suite aux travaux d'interconnexion entre la commune de Les-Ollières-sur-Eyrieux et la commune de Dunière-sur-Eyrieux réalisés en juin 2021, la CAPCA a confié l'exploitation du service de l'eau de la commune de Dunière, géré jusqu'à lors en régie direct, à Véolia dans le cadre d'un contrat de prestation de service.

Organisation et structuration de la compétence Eau Potable sur le territoire de la CAPCA au 01/01/2022

 PRIVAS CENTRE ARDÈCHE COMMUNAUTÉ D'AGGLOMÉRATION <i>Service Public de l'Eau</i>
Régie CAPCA 04-75-64 07 07
CAPCA/DSP VEOLIA 07 78 51 24 88 Olivier BRIERE/En cas d'urgence : 04-75-82-41-37
CAPCA/PS VEOLIA 07 78 51 24 88 Olivier BRIERE/En cas d'urgence : 04-75-82-41-37





1.2 CHIFFRES CLES DE L'ANNEE 2023

L'eau potable de la CAPCA (3 communes) en chiffres clés - Année 2023	
Population totale du service Eau potable CAPCA (INSEE 2021)	2 613 hab
Population desservie par le réseau Eau Potable	2 596 hab *
Nombre d'abonnés Eau Potable	1 622 abonnés
Volume facturé (hors VEG)	131 830 m ³ *
Linéaire total de réseau	75,2 km
Nombre total d'usine de production	5
Nombre total de réservoirs	16
Nombre total de station de reprise	14
Volume de vente en gros	2
Volume d'Achat d'Eau	4

1.3 ELEMENTS MARQUANTS 2023

1.3.1 Bilan climatographique

Source : Météo France

L'été 2023 s'est classé au 4^e rang des étés les plus chauds depuis 1900 derrière 2003 et 2022 et quasiment ex-aequo avec l'été 2018.

À l'échelle de la France, deux périodes de chaleur ont touché le pays : après une séquence chaude quasi généralisée du 8 au 11 juillet et tout particulièrement marquée sur le Sud-Est, une vague de chaleur tardive a concerné une grande partie du pays du 17 au 24 août.

2023 a également été marquée par un déficit de précipitations (614mm en 2023 contre 802 en 2022 dont le ¾ après août 2022).

1.3.2 Etat des ressources

Source : Véolia

Comme en 2022, l'année 2023 a été marquée par un déficit en précipitations qui a amené à une longue période de sécheresse.

La ressource en eau des Ollières sur Eyrieux a particulièrement été impactée. La nappe est passée plusieurs fois en dessous du niveau de la zone de pompage ce qui a amené à une crise majeure en 2023.

Cette crise a fortement mobilisé les équipes et nécessité la mise en place de moyens importants. La commune voisine de Dunière était aussi directement impactée, car dépendante de la même ressource.

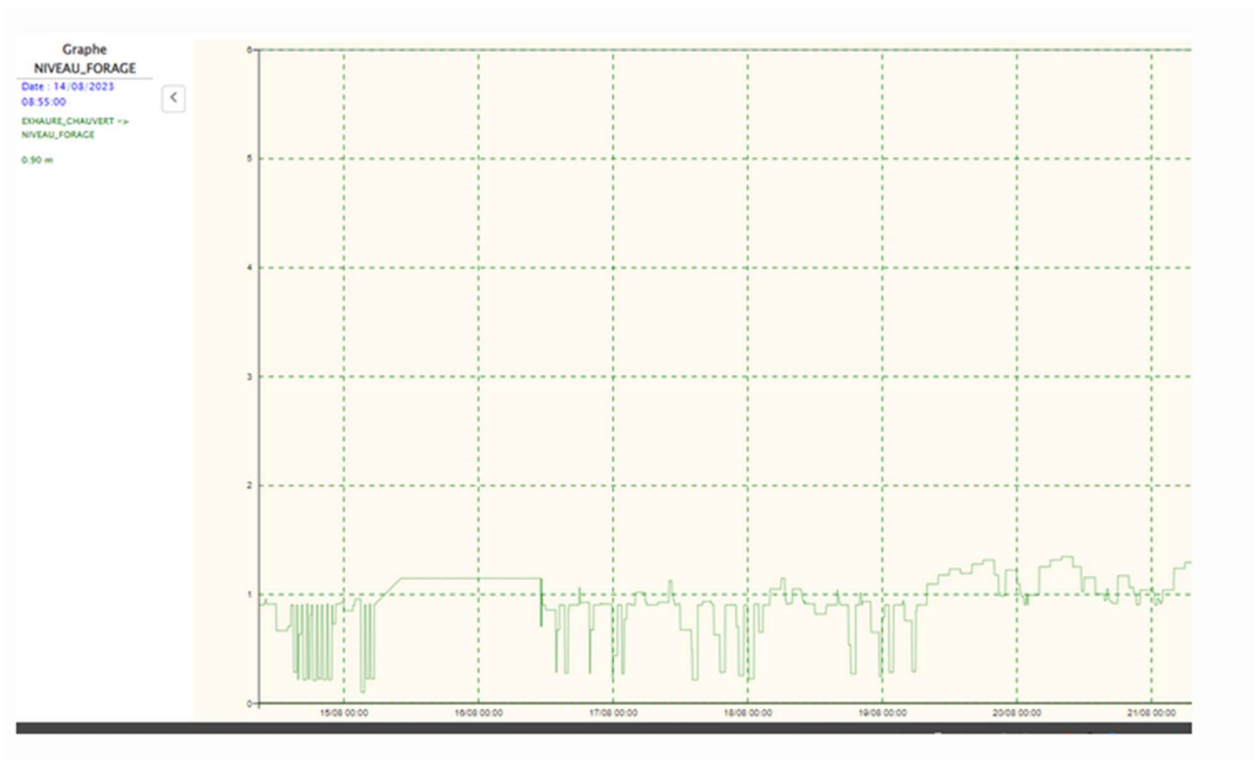
Dès début août 2023, les pompes du puits et du forage de Chauvert ont commencé à se désamorcer fréquemment, la nappe étant à un niveau bas. Conjugée à une forte demande en eau des abonnés et des campings, cette situation est devenue critique à partir de la mi-août. La collectivité, la DDT et l'ARS ont été prévenues par le délégataire d'un risque de manque d'eau majeur dès le 18 août. Une cellule de crise a été mise en place.



Graphique 1 : Volume pompé_juillet- août 2023



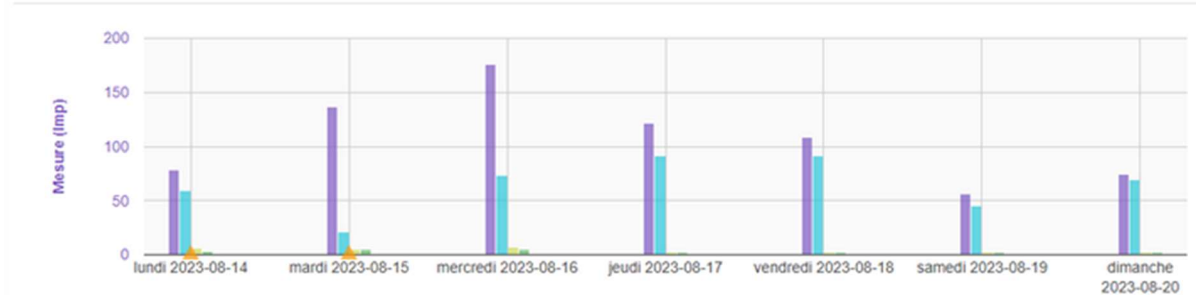
Graphique 2 : Niveau de la nappe_juillet-août 2023



Graphique 3 : nombre de démarrage des pompes par jour



Nombre de démarrage des pompes



Dès le 18 août, les communes de Les Ollières sur Eyrieux et Dunière sur Eyrieux ont publié des arrêtés municipaux pour limiter les consommations d'eau en allant au-delà de l'arrêté sécheresse Niveau 4 Crise pris par la Préfecture de l'Ardèche le même jour (AP n°07-2023-08-18-00001). Une campagne de phoning a été lancée par Veolia auprès des abonnés afin de réduire les consommations en eau.

L'alimentation en eau des campings a également été coupée 1 jour sur 2, entre 23h30 et 5h30 du 18/08/2023 au 31/08/2023.

Aucune interconnexion de secours n'étant disponible sur ce secteur, il a été décidé de mettre en oeuvre une opération de citernage à partir du 19 août afin de renforcer l'alimentation du réservoir de tête (Coucou), ouvrage situé dans un endroit particulièrement escarpé et boisé en contrebas de la route de Privas (RD 2).

L'eau a été prélevée par le camion-citerne sur le réseau de la ville de Privas, après accord du SYDEO.

Au total 17 tours d'eau ont été réalisés par Véolia :

- 4 tours d'eau (rotations de camion) ont été réalisés le samedi 19 août, soit un apport d'environ 120 m3
- 5 tours d'eau ont été réalisés le lundi 21 août, soit 150 m3
- 4 tours d'eau ont été réalisés le mercredi 23 août, soit 120 m3
- 4 tours d'eau ont été réalisés le samedi 28 août, soit 120 m3

En tout, ce sont donc 510 m3 d'eau qui ont été transportés par camion.

Les abonnés ayant bien joué le jeu malgré les fortes chaleurs de la semaine du 21 août, le manque d'eau a pu être évité sans que cela perturbe l'activité touristique.



Photo 1 : Opération de citernage au Réservoir de Coucou – Août 2023



1.3.3 Propositions d'amélioration pour sécuriser la ressource

En lien avec cette crise qui risque de se répéter à l'avenir, plusieurs études ont été lancées dès 2023 par la CAPCA, tant sur la ressource actuelle que sur des projets d'interconnexion avec les syndicats AYGUO et SYDEO.

Différentes solutions sont envisagées pour sécuriser à court, moyen et long terme la ressource en eau de ces trois communes:

❖ Solutions d'urgence :

- Citernage : réalisée en 2023,
- Pompage en rivière : risque sanitaire car pas assez de filtration avant pompage,
- Seuil : Autorisation demandée et obtenue tardivement (17/08/2023) mais non mis en place,
- Mise en place d'une Unité Mobile de Traitement (UMT) : techniquement et financièrement lourd, nécessité d'aménagements conséquents au préalable – pas en adéquation avec l'urgence,

Photo 2 : Unité Mobile de Traitement



❖ Solutions à moyen terme

- L'étude de sécurisation des puits de Chauvert réalisée par le BE AEHB en 2023 (lancée en juillet 2023 et rendue décembre 2023) amené à lancer en 2024 des réflexions sur la possibilité de mettre en oeuvre d'autres pompages en dehors de la zone d'influence du captage de Chauvert afin de répartir les volumes prélevés autorisés soit en remettant en service le captage de Dunière et/ou en réalisant un autre puits à l'aval du captage de Chauvert.

❖ Solutions à moyen et long terme :

- L'étude de sécurisation de la ressource en eau potable de la Vallée de l'Eyrieux entre le SYDEO, l'AYGUO et la CAPCA (convention tripartite) démarrée le 7 septembre 2023. Les premiers scénarios ont été présentés lors du COPIL du 6 juin 2024.

2 CARACTERISTIQUE TECHNIQUE DU SERVICE

2.1 LE SERVICE PUBLIC DE L'EAU

Le service public d'eau potable assure la production, distribution et alimentation en eau potable.

Le service est financièrement géré comme un service à caractère industriel et commercial, ce qui impose un équilibre en recettes et en dépenses. La collectivité a pour cette raison un budget annexe Eau Potable, indépendant du budget général, assujetti à la TVA.

2.1.1 L'équipe en place

2.1.1.1 *L'équipe de la CAPCA*

Au sein de la Communauté d'Agglomération PRIVAS CENTRE ARDECHE, les services de l'assainissement collectif, non collectif, eau potable et rivières sont sous couvert du Directeur de la Transition Ecologique et des Mobilités. Il veille au bon déroulement de la réalisation des projets, au suivi des opérations en cours, à l'élaboration de projets nécessaires dans le cadre des compétences du service, tant sur les bassins de la Payre et de l'Eyrieux, à la conception des budgets et à la gestion du personnel administratif et technique.

Sous sa responsabilité, une équipe technique et administrative assure donc des missions dans le domaine de l'assainissement collectif, non collectif, eau potable et rivières.

Le volet eau potable est assuré par La Direction de la Transition Ecologique et Mobilité sous la responsabilité du directeur et de deux chefs de service Assainissement et Rivière avec appui des techniciens intervenant dans leur domaine, des agents administratif assurant la facturation, le suivi clientèle et la comptabilité du budget Eau.

2.1.1.2 *L'équipe de la société VEOLIA EAU*

La société VEOLIA EAU intervient sur les périmètres selon :

- Deux contrats de délégation du service publique de l'eau potable sur les communes de Saint Sauveur de Montagut et Les Ollières sur Eyrieux,
- Un contrat de prestation de service sur la commune de Dunière sur Eyrieux.

L'agence de rattachement du périmètre CAPCA est l'agence « Drôme-Ardèche » basé à l'agence de St Péray sous la responsabilité d'Olivier BRIERE.

Les agents techniques de **la société VEOLIA EAU** interviennent pour des missions de maintenance, d'exploitation, d'électromécanique, d'automatisme et d'astreinte.

La partie administrative est réalisée par l'agence de Valence et le siège régional Centre Est, basé à Vaux en Velin (69).

2.2 LE TERRITOIRE

Le présent Rapport Annuel sur le Prix et la Qualité du Service d'Eau Potable pour l'année 2023 porte sur les 3 communes sur lesquelles la Communauté d'Agglomération PRIVAS CENTRE ARDECHE la compétence EAU à savoir Dunière sur Eyrieux, Les Ollières sur Eyrieux et Saint Sauveur de Montagut.



Tableau 1 : Données 2023

Localisation commune	Nombre d'Abonnés domestique ou assimilé*	Abonné «autre service d'eau »
Dunière sur Eyrieux	277	Néant
Les Ollières sur Eyrieux	634	1 (VEG Dunière)
Saint Sauveur de Montagut	711	1 (VEG ST Michel Issantouans)
TOTAUX	1622	2

*Y compris camping et non domestique

2.3 LES RESSOURCES EN EAU

Les unités de production d'eau potable sur le territoire sont au nombre de 5 :

Localisation commune	Ressource	Capacité de production m3/j	Production 2023 en m3
Dunière sur Eyrieux	Les Avallons		Abandonné
Les Ollières sur Eyrieux	SOURCE BAVAS		18 633
	STATION DE CHAUVERT	400	98 030
Saint Sauveur de Montagut	PRISE CHABRIANGE et CIRCULATEUR	1 000	75490
	PRISE D'EAU ET USINE FONTUGNE	1 000	0
TOTAUX			192 153

Depuis juillet 2021 et le raccordement de Dunière sur le réseau des Ollières, l'unité de production Les Avallons a été abandonnée. Celle-ci était non conforme (pompage direct dans l'Eyrieux sans traitement (filtration) et en partie effondrée.

Depuis son état s'est fortement dégradé, rendant cet équipement totalement inexploitable.



Photo 3 : Captage Les Avallons_Dunière - 2023

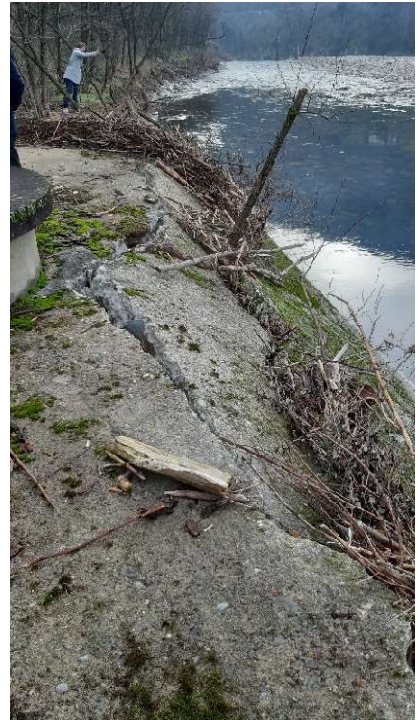


Photo 4 : Captage Les Avallons_Dunière – mars 2024



2.3.1 Les Ollières sur Eyrieux : Puits de Chauvert et Source de Bavas

Photo 5 : Puits de Chauvert_Les Ollières



Les puits de Chauvert et la Source de Bavas ont fait l'objet d'une DUP en 2019.

Dans ce cadre, afin de se conformer aux prescriptions des arrêtés de DUP de 2019 (achat terrain, protection de la ressource...) la CAPCA a travaillé sur les acquisitions foncières en lien avec la commune des Ollières. Les acquisitions foncières ont abouti en 2023.

Dans le cadre de la protection de la ressource, les DUP prévoient un certain nombre de travaux de sécurisation : entretien, clôtures, panneaux d'informations, Ces travaux ont été engagés en 2023 et se poursuivent en 2024.



2.4 LES OUVRAGES DE STOCKAGE ET DE TRAITEMENT

2.4.1 Les ouvrages de stockage

On compte 16 réservoirs répartis sur les trois communes.

Localisation	Ouvrage	Volumes en m3
Dunière sur Eyrieux	Traverse	250
	Combes	7
Les Ollières sur Eyrieux	Réservoir Coucou	200
	Réservoir Chabanne (R3)	120
	Réservoir Escoulenc	27
	Réservoir La Breure (R2)	220
	Réservoir La Coste (R1)	200
	Réservoir Monteillat	60
	Brise charge Les Bavas	-
Saint Sauveur de Montagut	RES de Garay	-
	Réservoir Blache	200
	Réservoir Fontugne	800
	Réservoir Le Chiez	254
	Réservoir Pic Lafont	30
	Réservoir Ramel	26
	Bache Achat EAU AYGUO	-

Les trois réservoirs principaux et stratégiques sont :

- Réservoir de Fontugne pour St Sauveur de Montagut,
- Réservoir Coucou pour Les Ollières sur Eyrieux,
- Réservoir des Combes pour Dunière sur Eyrieux.

2.4.2 Les ouvrages de traitement

Localisation	Nom de l'ouvrage	Nature du traitement
Dunière sur Eyrieux	Traverse	Chloration (javel liquide)
Les Ollières sur Eyrieux	Coucou (en arrivée de l'exhaure Chauvert)	Chloration (electrochloration)
Saint Sauveur de Montagut	Fontugne	UV + Filtration + Chloration (gazeux)

Soit 3 sites équipés.



2.5 LES STATIONS DE REPRISE

Localisation	Nom de l'ouvrage	HMT en m	Capacité en m³/h
Dunière	Puits des Avallons	95	13,2
	Combes		≈2
	Monteil	219 - 138	0,7-2,4
	Forage du Serret	86	2,6 (5)
	Charrière	121	6,35
	Font de Fraye	7,7	10
Les Ollières sur Eyrieux	REPRISE LA COSTE	165	20
	Surpresseur de Coucou		5
	Bâche de Chauvert	144	35
Saint Sauveur de Montagut	REPRISE LA VALETTE / LES RIBES		
	REPRISE LE PLANCHIER	150	2
	REPRISE LE RIOU	140	6
	REPRISE LE RIOU (FONTUGNE)	190	5
	Bache la Valette		

Soit 14 installations.

2.6 INVENTAIRES DES RESEAUX

2.6.1 Les canalisations

L'inventaire est toujours en cours et doit être complété dans le cadre du schéma directeur d'alimentation en eau potable lancé depuis le mois de juin 2021 notamment sur la commune de Dunière sur Eyrieux qui ne dispose pas de plan sous format SIG et à jour. Le Schéma Directeur d'Eau Potable qui a été confié à SYDEO doit permettre d'acquérir ces données.

Au total les trois communes représentent environ 75.2 km de réseau (adduction + distribution).

Tableau 2 : Canalisations et Equipements 2023

	DUNIERE	LES OLLIERES SUR EYRIEUX	SAINT SAUVEUR DE MONTAGUT
Canalisations			
Longueur totale du réseau (ml)	5 800	32 200	37 800
<i>Longueur d'adduction (ml)</i>		2 556	5 579
<i>Longueur de distribution (ml)</i>		29 638	32 231
<i>dont canalisations</i>		24 810	28 843
<i>dont branchements</i>		4 828	3 388
Equipements			
Nombre d'appareils publics		35	46
<i>dont poteaux d'incendie</i>		23	33
Branchements			
Nombre de branchements		632	710

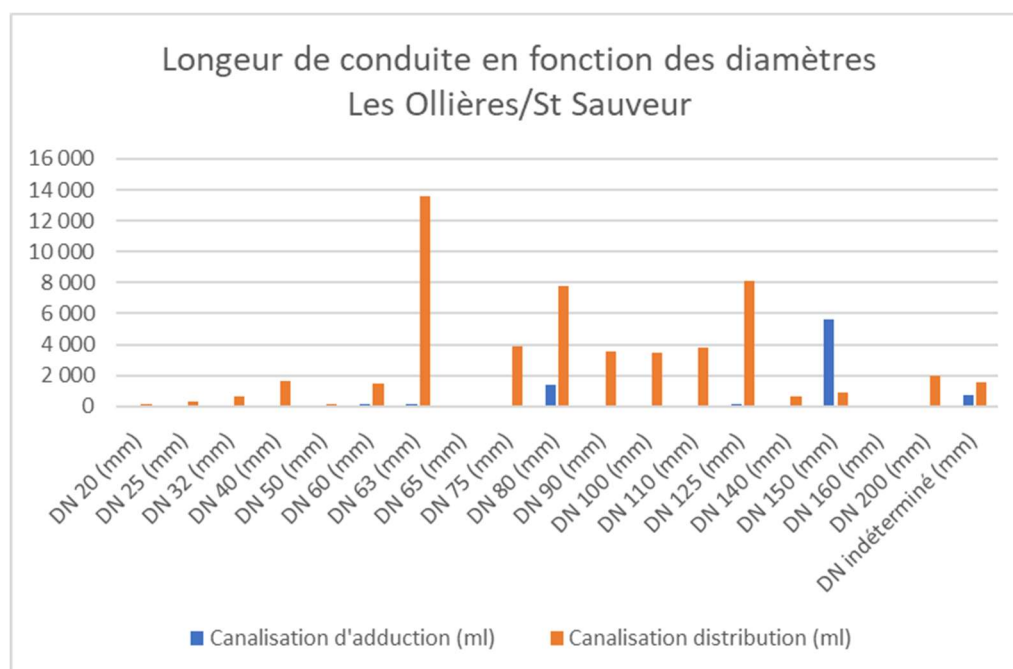
En 2023, des créations de branchements neufs ont été faites sur :

- Les Ollières sur Eyrieux (1 branchement),
- Dunières sur Eyrieux (5 branchements)
- St Sauveur de Montagut (zéro – urbanisme bloqué)

Pour les communes de Les Ollières sur Eyrieux et Saint Sauveur de Montagut, des contrats de DSP, Véolia doit la mise à jour des plans des réseaux sous format SIG.

Les linéaires de canalisations se répartissent de la manière suivante.

Figure 1: Répartition des linéaires de canalisation en fonction du diamètre



Sur ces deux communes, 87 % de conduite sont des canalisations de distribution, dont 22 % sont de diamètre 63 mm, 15% en DN80mm, 13% en DN125mm, 10% en DN150mm et 40% répartis sur les autres diamètres.

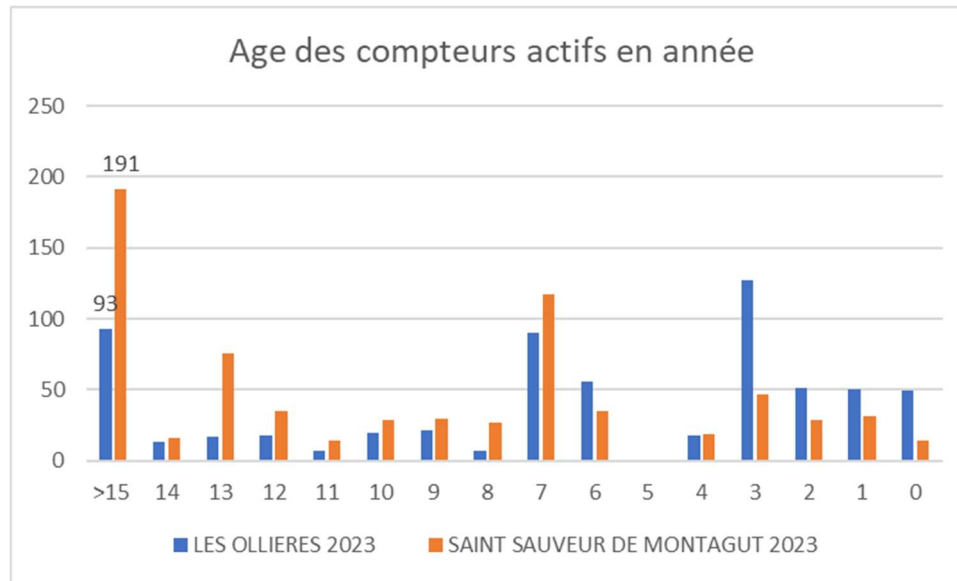
2.6.2 Les compteurs

Tableau 3 : Nombre de compteurs 2023

Commune	Nombre de compteurs	Nombre de compteurs avec abonnement
Dunière sur Eyrieux	304	277
Les Ollières sur Eyrieux	714	637
Saint Sauveur de Montagut	837	710
TOTAL	1855	1624

Sur certains périmètres, nous possédons une meilleure connaissance et nous pouvons répartir les compteurs par classe d'âge (Cf Annexes 1 et 2_RAD).

Figure 2 : Répartition du nombre de compteurs par classe d'âge



L'âge moyen des compteurs de St Sauveur de Montagut et Les Ollières sur Eyrieux est de 8 ans.

27% de compteurs de St Sauveur de Montagut ont plus de 15 ans contre 14,6% aux Ollières.

Le renouvellement ou le tarage des compteurs de plus de 15 ans est conseillé afin d'éviter les sous comptes.

Les contrats de Véolia prévoient sur :

- Saint-Sauveur, le renouvellement de 572 compteurs sur 12 ans soit une moyenne de 48 compteurs /an. Depuis l'entrée en vigueur du contrat le 01/01/2019, 115 compteurs ont été renouvelés soit 23 compteurs/an en moyenne dont 10 en 2023.
- Depuis l'entrée en vigueur du contrat des Ollières le 01/01/2015, 439 compteurs ont été renouvelés soit 49 compteurs/an en moyenne, dont 21 en 2023, ce qui représente au coût moyen de renouvellement de 3663 €/an.

3 LES INDICATEURS TECHNIQUES

3.1 RENDEMENT ET INDICE LINEAIRE

3.1.1 Les flux de volumes

Figure 3 : Synoptique des flux de volumes –Les Ollières 2023 – Extrait RAD 2023

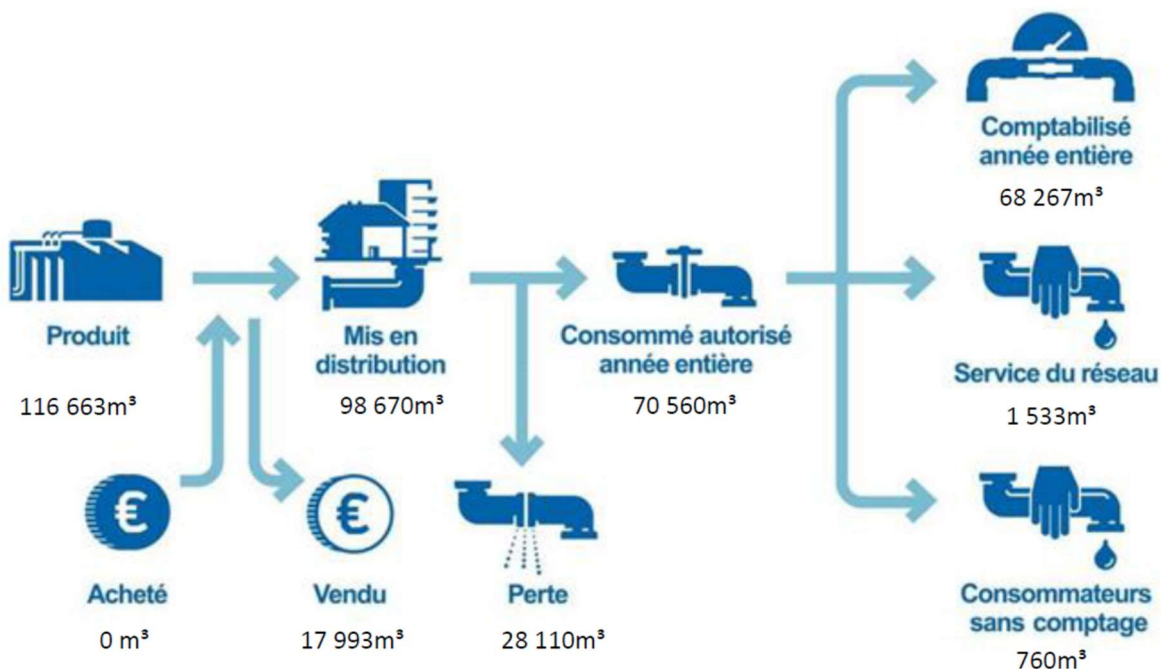


Figure 4 : Synoptique des flux de volumes –St Sauveur 20232 – Extrait RAD 2023

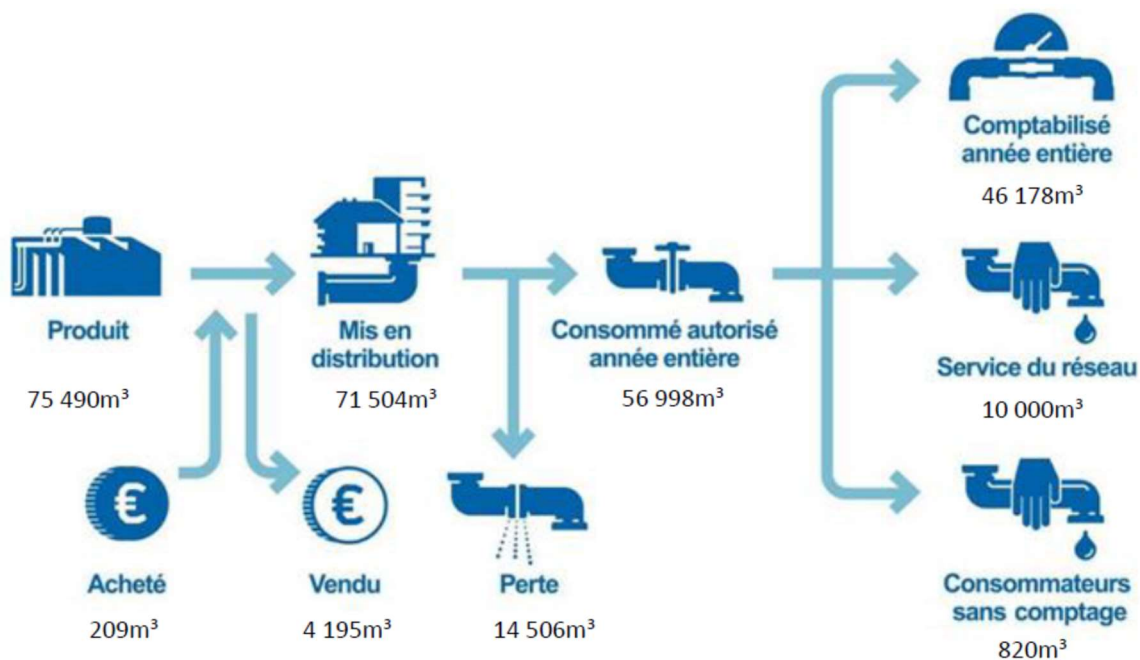


Tableau 4 : Flux de volumes par communes – Année 2023

						Volume consommé autorisé en m3				
	Volume prélèvement en m3	Volume produit en m3	Volume mis en distribution en m3	Vente autre collectivité (VEG) en m3	Achat autre collectivité en m3	Volume comptabilisé hors VEG en m3	Vol sans comptage en m3	Vol de service du réseau en m3	Pertes en m3	Volume vendu usager du service en m3
Dunière sur Eyrieux	-	-	-	-	17 993	17 385	-	-	608	17 385
Les Ollières sur Eyrieux*	116 663	116 663	98 670	17 993	-	68 267	760	1 533	28 110	68 267
Saint Sauveur de Montagut*	90 588	75 490	71 504	4 195	209	46 178	820	10 000	14 506	46 178
TOTAL	207 251	192 153	170 174	22 188	18 202	131 830	1 580	11 533	43 224	131 830

*source RAD 2023

La CAPCA achète de l'eau à trois entités :

- Dunière : Achat à Véolia (CAPCA) sur Les Ollières pour le centre bourg, Achat à Véolia (AYGUO) sur Saint Michel de Chabrillanoux et St Julien le Roux pour les quartiers Le Doulet et Le Lubasson
- Saint Sauveur de Montagut : Achat à Véolia (AYGUO) pour le quartier Mouron à Saint Michel de Chabrillanoux

La CAPCA vent de l'eau à :

- Saint Sauveur de Montagut : Véolia (AYGUO) pour alimenter le secteur d'Issantouans à St Michel e Chabrillanoux

Les gros consommateurs hors Vente En Gros (VEG) recensés sur les communes en 2023 sont :

- Dunière sur Eyrieux : Néant
- Les Ollières sur Eyrieux : Camping Mas de Champel (4 272m³), Eyrieux Camping (9 877m³) et la maison de retraite (1 164m³),
- Saint Sauveur de Montagut : Collège (996 m³), EHPAD Les Muriers (3 817 m³) et Terre Adélice (2 961m³).

3.1.2 Indicateurs de rendement

Les indicateurs de rendement pour les services d'eau potable sont de trois types :

- P104.3 : Rendement du réseau de distribution
- P105.3 : Volumes non comptés
- P106.3 : Pertes en réseau

3.1.2.1 P104.3 : Rendement du réseau de distribution

Il est défini de la manière suivante :

$$\text{Rendement} = (\text{volume consommé autorisé} + \text{volume vendu en gros}) / (\text{volume produit} + \text{volume acheté en gros}) \times 100$$

Le rendement des réseaux sont :

Commune	P104.3 : Rendement du réseau de distribution (%)	Objectif Rendement selon Grenelle 2(%)*
Dunière sur Eyrieux	96.6	66.64
Les Ollières sur Eyrieux	75.9	66.96
Saint Sauveur de Montagut	80.8	66,16

*soit $R > 85\%$ ou $R > 65 + 0.2 \cdot \text{ILC}$ pour conformité si ZRE

Sur l'UDI Les Ollières/Dunière, le rendement est de 78,7%.

Le rendement des trois communes est conforme aux objectifs du Grenelle 2.

Sous réserve de la confirmation qui sera émise par l'Agence de l'Eau, le rendement de réseau 2023 étant supérieur au seuil de rendement « Grenelle 2 », il n'est pas nécessaire d'établir un plan d'actions spécifique.

3.1.2.2 P105.3 : Volumes non comptés (ILVNC)

L'indice linéaire des volumes non comptés évalue, en les rapportant à la longueur des canalisations (hors branchements), la somme des pertes par fuites et des volumes d'eau consommés sur le réseau de distribution qui ne font pas l'objet d'un comptage.

$$\text{Indice} = (\text{volume mis en distribution} - \text{volume comptabilisé}) / \text{longueur du réseau de desserte} / 365 \text{ ou } 366,$$

Commune	ILVNC En m3/j/km
Dunière sur Eyrieux	0,29
Les Ollières sur Eyrieux	3,36
Saint Sauveur de Montagut	2,41

Sur l'UDI Les Ollières/Dunière, l'ILVNC est de 1,2 m3/j/km.



3.1.2.3 P106.3 : Pertes en réseau (ILP)

L'indice linéaire des pertes en réseau évalue, en les rapportant à la longueur des canalisations (hors branchements), les pertes par fuites sur le réseau de distribution.

Commune	ILP En m3/j/km
Dunière sur Eyrieux	0,29
Les Ollières sur Eyrieux	3,10
Saint Sauveur de Montagut	1,38

Sur l'UDI Les Ollières/Dunière, l'ILP est de 1 m3/j/km.

3.1.3 Commentaires

- La valeur arithmétique du rendement constaté est supérieure à la valeur impérative.
- Elle reste inférieure à la « valeur guide » de 85 %,
- Un effort reste à faire sur les pertes en réseau et les volumes non comptés,
- L'ensemble des données et résultats va faire l'objet de vérifications via l'étude inventaire diagnostic schéma directeur des réseaux,
- L'incertitude principale porte sur les linéaires de réseaux et les volumes non comptés, en particulier sur la commune de Dunière qui n'a pas fait l'objet d'études.

3.2 LES ANALYSES 2023

Sur les analyses réalisées par l'ARS

3.2.1 Taux de conformité pour la microbiologie :

Sur le réseau :

Commune	Nombre d'analyse officielle	Nombre de Non-Conformité	Taux de conformité
Dunière sur Eyrieux (Village)	13	2	84%
Dunière sur Eyrieux (Les Plaines)*	4	0	100%
Dunière sur Eyrieux (Riaille)*	4	0	100%
Les Ollières sur Eyrieux	9	0	100%
Saint Sauveur de Montagut	10	1	90%

*secteur alimenté par achat d'eau à AYGUO

40 analyses, 3 non-conformités sur les paramètres bactériologique ; soit un **taux de conformité de 92,5 %**.

Les fiches informatives ARS concernant les zones de distribution sont disponibles en annexes.



Sur la ressource :

Commune	Nombre d'analyse officielle	Nombre de Non-Conformité	Taux de conformité
Les Ollières sur Eyrieux	4	0	100%
Saint Sauveur de Montagut	5	0	100%

9 analyses, aucune non-conformité ; soit un **taux de conformité de 100 %**.



3.2.2 Taux de conformité pour la physico chimie :

Sur le réseau

Commune	Nombre d'analyse officielle	Nombre de Non-Conformité	Taux de conformité
Dunière sur Eyrieux (Village)	13	0	100%
Dunière sur Eyrieux (Les Plaines)*	17	0	100%
Dunière sur Eyrieux (Raille)*	17	0	100%
Les Ollières sur Eyrieux	10	0	100%
Saint Sauveur de Montagut	15	1	93,33%

64 prélèvements pour 4 analyses non conformes, soit un **taux de conformité de 98.38%**.

Sur la ressource

Commune	Nombre d'analyse officielle	Nombre de Non-Conformité	Taux de conformité
Les Ollières sur Eyrieux	25	0	100%
Saint Sauveur de Montagut	316	2	99,4%

341 prélèvements pour 2 analyses non conformes, soit un **taux de conformité de 99.4%**.

3.3 TRAVAUX D'AMELIORATION DU RESEAU

3.3.1 Recherche de fuite

Commune	Recherche de fuite
Dunière sur Eyrieux	ND
Les Ollières sur Eyrieux	176 ml
Saint Sauveur de Montagut	107 822 ml



3.3.2 Interventions sur le réseau hors investissement programmé :

Commune	Nombre de fuites réparées	Nombre de compteurs remplacés	Nombre de Branchements neufs
Dunière sur Eyrieux	1	0	5
Les Ollières sur Eyrieux	14	21	1
Saint Sauveur de Montagut	7	10	0

3.4 SIG ET PLANS DE FONCTIONNEMENT DES OUVRAGES

Le délégataire VEOLIA dispose de plans sous format SIG à jour sur les communes de Les Ollières sur Eyrieux et Saint Sauveur de Montagut.

Sur la commune de Dunière sur Eyrieux, le schéma directeur d'eau potable lancé en 2021 devait permettre d'obtenir un plan détail et à jour sous format SIG. Nous sommes toujours en attente d'un rendu.

3.5 PERFORMANCE ENVIRONNEMENTALE

3.5.1 Rendement du réseau : voir chapitre 3.1.2

3.5.2 Indice de connaissance et de gestion patrimoniale (P103.2)

L'indice de connaissance et de gestion patrimoniale est de 103,2, correspondant à l'état d'inventaire de chaque réseau.

Commune	Indice de Connaissance et de Gestion patrimoniale des réseaux [P103.2]
Dunière sur Eyrieux	20 %
Les Ollières sur Eyrieux	100%
Saint Sauveur de Montagut	100%

L'indice de connaissance et de gestion patrimoniale pour Dunière est faible. Cet indice de connaissance, valorisé à 40 points ou plus, traduit l'existence du descriptif détaillé de transport ou de distribution d'eau du service exigé par la réglementation au 31/12/2013, donc à compter de l'exercice. Ce n'est pas le cas sur Dunière. L'augmentation de cet indice passe par la création d'un plan des réseaux détaillés sous format SIG tel que demandé dans le cadre du Schéma Directeur d'Eau potable lancée en 2021.



3.5.3 Indice d'avancement de la protection de la ressource (P108.3)

Commune		Indice de Protection de la ressource (P108.3)
Les Ollières sur Eyrieux	Source de Bavas	80%
	Source la Fare	Plus utilisée
	Source Monteillat	Plus utilisée
	Station de Chauvert	80%
Saint Sauveur de Montagut	Fontugne	0%

Explicatif : le pourcentage est fonction du degré d'avancement de la protection de la ressource

0% : Aucune action

20 % : Etudes environnementales et hydrogéologiques en cours

40 % : Avis de l'hydrogéologue rendu

50 % : Dossier recevable en Préfecture

60 % : Arrêté préfectoral

80 % : Arrêté préfectoral complètement mis en œuvre (terrains acquis, servitudes mises en place, travaux terminés) tel que constaté en application de la circulaire DGS-SDA 2005-59 du 31 janvier 2005

100% : Arrêté préfectoral complètement mis en œuvre (comme ci-dessus), et mise en place d'une procédure de suivi de l'application de l'arrêté.

La source de Bavas et les puits de Chauvert disposent de DUP depuis 2019 qui prévoit la mise en œuvre de protection de la ressource (grillage, alarme, panneau,...). Les travaux sont nécessaires à la mise en conformité vis-à-vis de la protection de la ressource. La partie concernant l'acquisition foncière préalable aux travaux a été lancée en 2022 par la CAPCA. Celles-ci ont abouti en 2023 pour la source de Bavas et en 2024 pour les puits de Chauvert. Les travaux prescrits dans les cadres des 2 DUP ont été réalisés en partie en 2023 (entretien du PPRI de Bavas, ...). Les autres travaux sont programmés sur 2024 (panneautages, clôture, ...).

La prise d'eau de Fontugne ne dispose pas d'autorisation préfectorale.

3.5.4 Consommation énergétique

Tableau 5 : Consommation energie_2023

Commune	Energie relevée consommée en kWh	N/N-1
Dunière sur Eyrieux	748	-54 %
Les Ollières sur Eyrieux	94 930	-7,6%
Saint Sauveur de Montagut	33 552	57%



3.6 BILAN FINANCIER DU SERVICE 2023

3.6.1 Fonctionnement

FONCTIONNEMENT - RECETTES	
002 résultat reporté	60 111,94 €
013 Atténuations de charges	- €
042 Opérations d'ordre de transfert entre section	7 006,26 €
70 Ventes de produits fabriqués, prestation de services, marchandises	111 471,48 €
74 Subventions d'exploitation	
75 Autres produits de gestion courante	
77 Produits exceptionnels	2 172,73 €
78 Reprises sur amortissements et provisions	
TOTAL	180 762,41 €

FONCTIONNEMENT - DEPENSES	
011 Charges à caractère général	62 892,11 €
012 Charges de personnels et frais assimilés	- €
014 Atténuations de produits	6 677,36 €
022 Dépenses imprévues (exploitation)	
023 Virement à la section d'investissement	
042 Opérations d'ordre de transfert entre section	57 139,28 €
65 Autres charges de gestion	
66 Charges financières	2 115,56 €
67 Charges exceptionnelles	491,14 €
68 Dotations aux amortissements et aux provisions	- €
TOTAL	129 315,45 €



3.6.2 Investissement

INVESTISSEMENT - RECETTES	
021 Virement de la section d'exploitation	
040 Opérations d'ordre de transfert entre section	57 139,28 €
041 Opérations patrimoniales	
10 Dotations, fonds divers et réserves	
13 Subventions d'investissements	9 600,00 €
16 Emprunts et dettes assimilées	160 000,00 €
21 Immobilisations corporelles	
23 immobilisations en cours	
27-Autres immo financières (droit à déd TVA)	
4582 Opérations pour le compte de tiers	
TOTAL	226 739,28 €

INVESTISSEMENT - DEPENSES	
001 solde d'exécution reporté	
020 Dépenses et imprévus	9 850,00 €
040 Opérations d'ordre de transfert entre section	7 006,26 €
041 Opérations patrimoniales	
10 Dotations, fonds divers et réserves (1068 Vernoux déficit à vérifier)	243 897,90 €
13 Subventions d'investissements	
16 Emprunts et dettes assimilées	22 740,19 €
20 Immobilisations incorporelles	
21 Immobilisations corporelles	27 168,77 €
23 Immobilisations en cours	2 425,00 €
4581 Opérations pour le compte de tiers	
TOTAL	313 088,12 €



3.6.3 Synthèse Budgétaire 2023

	BUDGET EAU POTABLE	
	Fonctionnement	Investissement
Recettes	180 762,41 €	661 223,81 €
Dépenses	134 245,69 €	313 088,12 €
Bilan	46 516,72 €	348 135,69 €
Résultat de clôture	394 652,41 €	
RAR A REPORTER EN n+1		63 705,37 €
Résultat cumulé	46 516,72 €	284 430,32 €

3.6.4 Durée d'extinction de la dette

En cours total de la dette au 31 décembre 2023 170 954,50 € et le capital restant dû suivant :

Epargne de gestion 2023 : 41 902,01 €

Épargne brute annuelle 2023 : 40 519,44 €

Durée d'extinction de la dette : **5 ans**

3.6.5 Abandons de créance

Admission en non-valeur de 3 981,64 €TTC de créances éteintes sur le budget Eau Potable 2023.



4 LES INDICATEURS FINANCIERS

4.1 LE PRIX DE L'EAU ET SA DECOMPOSITION

4.1.1 Tarifs 2023

La tarification 2022 reste applicable en 2023. Seule l'application des révisions du prix contractuelles des délégataires ont été appliquées en 2023.

Communes concernées	Part fixe communautaire	Part variable communautaire
	en € HT/an	en € HT/m3
Dunière sur Eyrieux	47,390 €	1,610 €
Les Ollières sur Eyrieux*	22,000 €	0,360 €
St Sauveur de Montagut*	0,00€	0,330 €

*communes en DSP

La tarification communautaire est la même sur les trois communes depuis le transfert de la compétence eau en 2020.

4.1.2 Factures types 120m3

En tenant compte de la tarification Délégataire 2023, la facture type 120m3 et le tarif type pour l'utilisateur rapporté au m³ sont (hors redevance agence de l'eau et TVA) :

Communes concernées	Part fixe communautaire	Part variable communautaire	Part Fixe délégataire	Part Variable délégataire	Facture type pour 120m3	Tarif type pour 120m3
	€ HT/an	€ HT/m3	€ HT/an	€ HT/m3	€ HT*	€HT/m3*
Dunière sur Eyrieux	47,39	1,61			240,59	2,00
Les Ollières sur Eyrieux	22,00	0,36	68,87	1,424	304.95	2,54
St Sauveur de Montagut	0,00	0,33	108,14	1,758	358.7	2,99

*hors redevance Agence de l'Eau et TVA



4.1.3 Evolutions tarifaires 2024

La tarification communautaire 2024 a évolué à partir du 1^{er} juillet 2024 pour la Commune de Dunière sur Eyrieux du fait de l'intégration de ce périmètre au contrat de DSP des Ollières sur Eyrieux. Les parts communautaires ont été modifiées afin de tendre à une harmonisation des factures 120m² pour les communes de Les Ollières sur Eyrieux et Dunière sur Eyrieux à fin 2026 (date d'échéance du contrat de DSP). Pour les communes de Les Ollières et St Sauveur seule l'application de la révision contractuelle du prix K des délégataires a été appliquée en 2024.

Communes concernées	Part fixe communautaire	Part variable communautaire	Part Fixe délégataire	Part Variable délégataire	Facture type pour 120m3	Tarif type pour 120m3
	€ HT/an	€ HT/m3	€ HT/an	€ HT/m3	€ HT*	€HT/m3*
Dunière sur Eyrieux	47,39	1,61			240,59	2,00
Les Ollières sur Eyrieux	22,00	0,36	73,63	1,4243	309,74	2,58
St Sauveur de Montagut	0,00	0,33	117.83	1,8783	382,83	3,19

Depuis le 1^{er} janvier 2012, le montant de l'abonnement est plafonné* à :

- 30 % du coût du service sur la base d'une consommation annuelle de 120 m³ pour les communes urbaines
- 40 % pour les communes rurales

* sauf dans les communes touristiques – arrêtés du 6 août 2007 et 30 septembre 2009.



4.2 TARIFS DES BRANCHEMENTS

Pour ceux réalisés en régie (Commune de Dunière sur Eyrieux)

Caractéristiques du branchement- Branchements neufs	Montant HT
Forfait branchement jusqu'à 7 m (1) <i>(1) le forfait correspond à un branchement d'usager en conduite 25 mm, et compteur diamètre 15 mm ou 20 mm hors réalisation concomitante (voir ci-après) toutes dépenses confondues à l'exception des chaussées départementales récentes (au sens du règlement départemental des voiries).</i>	1 850.00€
Forfait branchement de 7 m à 20 m, diamètre de compteur 15 ou 20 mm, le mètre de branchement supplémentaire	186.00 €
Au-delà de 20 mètres et hors forfait	Réalisation d'un devis détaillé

Caractéristiques du branchement- Branchements concomitants	Montant HT
Demande de 2 branchements concomitants et voisins (hors lotissements)	Remise de 20% du forfait ou devis de raccordement pour chacun des 2 branchements conjoints
Demande de 3 ou 4 branchements concomitants et voisins (hors lotissements)	Remise de 30% du forfait ou devis de raccordement pour chacun des 3 ou 4 branchements conjoints

Caractéristiques du branchement- Branchements existants	Montant HT
Frais de fermeture du branchement (à la demande de l'abonné)	38,25 €
Frais de mise en service en cas de changement de titulaire du branchement sans fermeture et réouverture de branchement (facturé au nouvel abonné)	38,25 €
Frais de réouverture du branchement	38,25 €
Frais de pose/dépose compteur	38,25 €
Frais de jaugeage d'un compteur non défectueux	102,00 €
Taux horaire d'un agent CAPCA	25,00 €

Nourrices	Montant HT
Nourrice 2 compteurs	400.00 €
Nourrice 3 compteurs	500.00 €
Nourrice 4 compteurs	600.00 €
Nourrice au-delà de 4 compteurs	réalisation d'un devis détaillé



5 TABLEAU RECAPITULATIF DES INDICATEURS DE PERFORMANCES 2023

INDICATEURS DESCRIPTIFS DES SERVICES		PRODUCTEUR	SAINT SAUVEUR DE MONTAGUT	LES OLLIERES SUR EYRIEUX	DUNIERE SUR EYRIEUX
[D101.0]	Nombre d'habitants desservis total (estimation)	Collectivité (2)	1 127	1 034	435
[D102.0]	Prix du service de l'eau au m3 TTC	Collectivité et Déléguataire (2)	3,84 €/m³	3,11 €/m³	2,40 €/m³
[D151.0]	Délai maximal d'ouverture des branchements pour les nouveaux abonnés défini par le service	Collectivité et Déléguataire (2)	1j	1 j	1j
INDICATEURS DE PERFORMANCE		PRODUCTEUR	SAINT SAUVEUR DE MONTAGUT	LES OLLIERES SUR EYRIEUX	DUNIERE SUR EYRIEUX
[P101.1]	Taux de conformité des prélèvements microbiologiques	ARS (1)	100,00%	100,00%	89,10%
[P102.1]	Taux de conformité des prélèvements physico-chimiques	ARS (1)	92,90%	100,00%	89,10%
[P103.2]	Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux d'eau potable	Collectivité et Déléguataire (2)	100	100	20
[P104.3]	Rendement du réseau de distribution	Collectivité et Déléguataire (2)	80,80%	75,90%	96,62%
[P105.3]	Indice linéaire des volumes non comptés	Collectivité et Déléguataire (2)	2,41 m³/jour/km	3,36 m³/jour/km	0,29
[P106.3]	Indice linéaire de pertes en réseau	Collectivité et Déléguataire (2)	1,38 m³/jour/km	3,10 m³/jour/km	0,29
[P107.2]	Taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable	Collectivité (2)	0,00%	60,00%	0,00%
[P109.0]	Nombre d'abandons de créance et versements à un fonds de solidarité	Collectivité (2)	0	0	105
[P109.0]	Montant des abandons de créances ou des versements à un fonds de solidarité	Collectivité (2)	1	0	3 981,64 €
[P151.1]	Taux d'occurrence des interruptions de service non programmées	Collectivité et Déléguataire (2)	2,81 u/1000 abonnés	7,89 u/1000 abonnés	NC
[P152.1]	Taux de respect du délai maximal d'ouverture des branchements pour les nouveaux abonnés	Collectivité et Déléguataire (2)	100,00%	100,00%	100,00%
[P153.2]	Durée d'extinction de la dette de la collectivité	Collectivité	5 ans		
[P154.0]	Taux d'impayés sur les factures d'eau de l'année précédente	Collectivité et Déléguataire (2)	1,58%	1,46%	2,04 %
[P155.1]	Taux de réclamations	Collectivité et Déléguataire (2)	0	0	NC



6 ANNEXES

6.1 RAD LES OLLIERES SUR EYRIEUX 2023



6.2 RAD SAINT SAUVEUR DE MONTAGUT 2023



6.3 FICHES INFOFACTURES ARS DUNIERE SUR EYRIEUX 2023



RÉPUBLIQUE
FRANÇAISE
*Liberté
Égalité
Fraternité*

QUELLE EAU BUVEZ-VOUS ?





ars
Agence Régionale de Santé
Auvergne-Rhône-Alpes

ZONE DE DISTRIBUTION : DUNIERE S EYRIEUX VILLAGE

Conclusion sanitaire	Indicateur global de qualité
2023 L'eau distribuée à été d'une bonne qualité bactériologique, à l'exception du hameau Les Combes où des non-conformités ont été constatées. La qualité physico-chimique de l'eau est bonne. Cette eau présente toutefois un caractère agressif : elle peut dissoudre les matériaux à son contact. Un risque existe si votre réseau intérieur contient des canalisations en plomb.	B A : Eau de bonne qualité B : Eau de qualité convenable C : Eau de qualité insuffisante D : Eau de mauvaise qualité
	Indicateur 2022 : C

Origine et gestion de l'eau

Votre réseau est alimenté par les captages : LES OLLIERES BAVAS, LES OLLIERES CHAUVERT P1, LES OLLIERES CHAUVERT P2. L'eau qui l'alimente est d'origine souterraine.

Elle fait l'objet d'un traitement.

Votre réseau alimente de façon permanente 1 commune (DUNIERE-SUR-EYRIEUX), soit 392 personnes. Le responsable des installations est : « CAPCA ».

Pour plus de renseignements, veuillez contacter « VEOLIA EAU SAINT PERAY » qui assure l'exploitation du réseau.

PARAMÈTRES D'INTÉRÊT POUR LA POTABILITÉ DE L'EAU

BACTÉRIOLOGIE	B Bonne qualité sauf au hameau "Les Combes"
Micro-organismes indicateurs d'une éventuelle contamination des eaux par des bactéries pathogènes. Absence exigée.	Nombre de prélèvements : 13 Conformité : 84 % Valeur maxi : 58 n/100 ml
NITRATES	A Très bonne qualité
Éléments provenant des pratiques agricoles, des rejets domestiques et industriels. Le maximum réglementaire est 50 mg/L.	Nombre de prélèvements : 7 Valeur moyenne : 4,27 mg/L Valeur maxi : 8,4 mg/L
PESTICIDES ET MÉTABOLITES PERTINENTS	A Très bonne qualité
Le terme "pesticides" regroupe plusieurs centaines de substances différentes. Le maximum réglementaire est 0,5 microgramme/L pour le total des pesticides analysés et 0,1 microgramme/L pour chaque substance. En-deçà de la valeur sanitaire propre à chaque pesticide, l'eau peut être consommée sans risque pour la santé.	Nombre de prélèvements : 1 Conformité : 100 % Nombre de substances recherchées : 218 Valeur maxi : 0 microgramme/L

Quelques conseils

ABSENCE



Après quelques jours d'absence, laissez couler l'eau quelques minutes avant de la boire.

SÉCHERESSE



En période de sécheresse, limitez autant que possible votre utilisation d'eau du robinet.

RÉSEAU PRIVÉ



Si vous utilisez l'eau d'un puits ou d'un récupérateur d'eau de pluie, toute communication avec l'eau du réseau public est interdite.

CHLORE



Pour éliminer le goût de chlore, mettez une carafe ouverte au réfrigérateur pendant quelques heures.

INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES

DURETÉ	Eau douce
Concentration en calcium et magnésium dans l'eau exprimée en degré français. Il n'y a pas de valeur de seuil réglementaire.	Nombre de prélèvements : 2 Valeur moyenne : 8,08 °f Valeur maxi : 8,11 °f
ÉQUILIBRE CALCO-CARBONIQUE	Eau agressive
Évaluation du caractère agressif d'une eau, noté entre 0 (incrustant) et 4 (agressif). Une eau agressive peut entraîner la corrosion de certaines canalisations (notamment en plomb) et des appareils ménagers.	Nombre de prélèvements : 2 Valeur moyenne : 4 Valeur maxi : 4

Pour aller plus loin



Retrouver les résultats des analyses de l'eau de votre commune sur le site Internet : www.eaupotable.sante.gouv.fr

Édité le 17/04/2024
UDI 007000254

L'indicateur national global de qualité prend en compte les 30 paramètres / familles de paramètres faisant l'objet d'une limite de qualité. Il est égal à l'indicateur de qualité du paramètre le plus déclassant.

ARS Auvergne-Rhône-Alpes - Délégation départementale de l'Ardèche
04 26 20 92 11
ars-dt07-environnement-sante@ars.sante.fr @



QUELLE EAU BUVEZ-VOUS ?



ZONE DE DISTRIBUTION : DUNIERE S EYRIEUX LES RIALLES

Conclusion sanitaire	Indicateur global de qualité
2023 Eau de bonne qualité bactériologique et physico-chimique pour les paramètres mesurés. Cette eau présente un caractère agressif : elle peut dissoudre les matériaux à son contact. Un risque existe si votre réseau intérieur contient des canalisations en plomb.	A A : Eau de bonne qualité B : Eau de qualité convenable C : Eau de qualité insuffisante D : Eau de mauvaise qualité Indicateur 2022 : A

Origine et gestion de l'eau	PARAMÈTRES D'INTÉRÊT POUR LA POTABILITÉ DE L'EAU												
Votre réseau est alimenté par les captages : CHALAN-MAISONNEUVE, LA GRANDE TRAVERSE 2, LA GRANDE TRAVERSE 4. L'eau qui l'alimente est d'origine souterraine. Elle fait l'objet d'un traitement. Votre réseau alimente de façon permanente 1 commune (DUNIERE-SUR-EYRIEUX), soit 22 personnes. Le responsable des installations est : « CAPCA ». Pour plus de renseignements, veuillez contacter « VEOLIA EAU SAINT PERAY » qui assure l'exploitation du réseau.	<table><tr><th>BACTÉRIOLOGIE</th><td>A Très bonne qualité</td></tr><tr><td>Micro-organismes indicateurs d'une éventuelle contamination des eaux par des bactéries pathogènes. Absence exigée.</td><td>Nombre de prélèvements : 11 Conformité : 100 % Valeur maxi : 0 n/100 ml Années prises en compte : 2021, 2022, 2023</td></tr><tr><th>NITRATES</th><td>A Bonne qualité</td></tr><tr><td>Éléments provenant des pratiques agricoles, des rejets domestiques et industriels. Le maximum réglementaire est 50 mg/L.</td><td>Nombre de prélèvements : 17 Valeur moyenne : 9,46 mg/L Valeur maxi : 13 mg/L</td></tr><tr><th>PESTICIDES ET MÉTABOLITES PERTINENTS</th><td>A Très bonne qualité</td></tr><tr><td>Le terme "pesticides" regroupe plusieurs centaines de substances différentes. Le maximum réglementaire est 0,5 microgramme/L pour le total des pesticides analysés et 0,1 microgramme/L pour chaque substance. En-deçà de la valeur sanitaire propre à chaque pesticide, l'eau peut être consommée sans risque pour la santé.</td><td>Nombre de prélèvements : 1 Conformité : 100 % Nombre de substances recherchées : 218 Valeur maxi : 0 microgramme/L</td></tr></table>	BACTÉRIOLOGIE	A Très bonne qualité	Micro-organismes indicateurs d'une éventuelle contamination des eaux par des bactéries pathogènes. Absence exigée.	Nombre de prélèvements : 11 Conformité : 100 % Valeur maxi : 0 n/100 ml Années prises en compte : 2021, 2022, 2023	NITRATES	A Bonne qualité	Éléments provenant des pratiques agricoles, des rejets domestiques et industriels. Le maximum réglementaire est 50 mg/L.	Nombre de prélèvements : 17 Valeur moyenne : 9,46 mg/L Valeur maxi : 13 mg/L	PESTICIDES ET MÉTABOLITES PERTINENTS	A Très bonne qualité	Le terme "pesticides" regroupe plusieurs centaines de substances différentes. Le maximum réglementaire est 0,5 microgramme/L pour le total des pesticides analysés et 0,1 microgramme/L pour chaque substance. En-deçà de la valeur sanitaire propre à chaque pesticide, l'eau peut être consommée sans risque pour la santé.	Nombre de prélèvements : 1 Conformité : 100 % Nombre de substances recherchées : 218 Valeur maxi : 0 microgramme/L
BACTÉRIOLOGIE	A Très bonne qualité												
Micro-organismes indicateurs d'une éventuelle contamination des eaux par des bactéries pathogènes. Absence exigée.	Nombre de prélèvements : 11 Conformité : 100 % Valeur maxi : 0 n/100 ml Années prises en compte : 2021, 2022, 2023												
NITRATES	A Bonne qualité												
Éléments provenant des pratiques agricoles, des rejets domestiques et industriels. Le maximum réglementaire est 50 mg/L.	Nombre de prélèvements : 17 Valeur moyenne : 9,46 mg/L Valeur maxi : 13 mg/L												
PESTICIDES ET MÉTABOLITES PERTINENTS	A Très bonne qualité												
Le terme "pesticides" regroupe plusieurs centaines de substances différentes. Le maximum réglementaire est 0,5 microgramme/L pour le total des pesticides analysés et 0,1 microgramme/L pour chaque substance. En-deçà de la valeur sanitaire propre à chaque pesticide, l'eau peut être consommée sans risque pour la santé.	Nombre de prélèvements : 1 Conformité : 100 % Nombre de substances recherchées : 218 Valeur maxi : 0 microgramme/L												

Quelques conseils	INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES				
ABSENCE Après quelques jours d'absence, laissez couler l'eau quelques minutes avant de la boire. SÉCHERESSE En période de sécheresse, limitez autant que possible votre utilisation d'eau du robinet. RÉSEAU PRIVÉ Si vous utilisez l'eau d'un puits ou d'un récupérateur d'eau de pluie, toute communication avec l'eau du réseau public est interdite. CHLORE Pour éliminer le goût de chlore, mettez une carafe ouverte au réfrigérateur pendant quelques heures.	<table><tr><th>DURETÉ</th><td>Eau douce</td></tr><tr><td>Concentration en calcium et magnésium dans l'eau exprimée en degré français. Il n'y a pas de valeur de seuil réglementaire.</td><td>Nombre de prélèvements : 3 Valeur moyenne : 6,9 °f Valeur maxi : 15,1 °f</td></tr></table>	DURETÉ	Eau douce	Concentration en calcium et magnésium dans l'eau exprimée en degré français. Il n'y a pas de valeur de seuil réglementaire.	Nombre de prélèvements : 3 Valeur moyenne : 6,9 °f Valeur maxi : 15,1 °f
DURETÉ	Eau douce				
Concentration en calcium et magnésium dans l'eau exprimée en degré français. Il n'y a pas de valeur de seuil réglementaire.	Nombre de prélèvements : 3 Valeur moyenne : 6,9 °f Valeur maxi : 15,1 °f				

Pour aller plus loin
Retrouver les résultats des analyses de l'eau de votre commune sur le site Internet : www.eaupotable.sante.gouv.fr

Édité le 14/03/2024
UDI 007000255

L'indicateur national global de qualité prend en compte les 30 paramètres / familles de paramètres faisant l'objet d'une limite de qualité. Il est égal à l'indicateur de qualité du paramètre le plus déclassant.

ARS Auvergne-Rhône-Alpes - Délégation départementale de l'Ardèche

04 26 20 92 11

ars-dt07-environnement-sante@ars.sante.fr



QUELLE EAU BUVEZ-VOUS ?



ZONE DE DISTRIBUTION : DUNIERE S EYRIEUX LES PLAINES

Conclusion sanitaire	Indicateur global de qualité
2023 Eau de bonne qualité bactériologique et physico-chimique pour les paramètres mesurés. Cette eau présente un caractère agressif : elle peut dissoudre les matériaux à son contact. Un risque existe si votre réseau intérieur contient des canalisations en plomb.	A A : Eau de bonne qualité B : Eau de qualité convenable C : Eau de qualité insuffisante D : Eau de mauvaise qualité Indicateur 2022 : A

Origine et gestion de l'eau

Votre réseau est alimenté par les captages : CHALAN-MAISONNEUVE, LA GRANDE TRAVERSE 2, LA GRANDE TRAVERSE 4. L'eau qui l'alimente est d'origine souterraine.

Elle fait l'objet d'un traitement.

Votre réseau alimente de façon permanente 1 commune (DUNIERE-SUR-EYRIEUX), soit 22 personnes. Le responsable des installations est : « CAPCA ».

Pour plus de renseignements, veuillez contacter « VEOLIA EAU SAINT PERAY » qui assure l'exploitation du réseau.

PARAMÈTRES D'INTÉRÊT POUR LA POTABILITÉ DE L'EAU

BACTÉRIOLOGIE	A Bonne qualité Nombre de prélèvements : 13 Conformité : 92 % Valeur maxi : 2 n/100 ml Années prises en compte : 2021, 2022, 2023
Micro-organismes indicateurs d'une éventuelle contamination des eaux par des bactéries pathogènes. Absence exigée.	
NITRATES	A Bonne qualité Nombre de prélèvements : 17 Valeur moyenne : 9,49 mg/L Valeur maxi : 13 mg/L
Éléments provenant des pratiques agricoles, des rejets domestiques et industriels. Le maximum réglementaire est 50 mg/L.	
PESTICIDES ET MÉTABOLITES PERTINENTS	A Très bonne qualité Nombre de prélèvements : 1 Conformité : 100 % Nombre de substances recherchées : 218 Valeur maxi : 0 microgramme/L
Le terme "pesticides" regroupe plusieurs centaines de substances différentes. Le maximum réglementaire est 0,5 microgramme/L pour le total des pesticides analysés et 0,1 microgramme/L pour chaque substance. En-deçà de la valeur sanitaire propre à chaque pesticide, l'eau peut être consommée sans risque pour la santé.	

INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES

DURETÉ	Eau douce Nombre de prélèvements : 3 Valeur moyenne : 6,9 °f Valeur maxi : 15,1 °f
Concentration en calcium et magnésium dans l'eau exprimée en degré français. Il n'y a pas de valeur de seuil réglementaire.	

Quelques conseils

ABSENCE



Après quelques jours d'absence, laissez couler l'eau quelques minutes avant de la boire.

SÉCHERESSE



En période de sécheresse, limitez autant que possible votre utilisation d'eau du robinet.

RÉSEAU PRIVÉ



Si vous utilisez l'eau d'un puits ou d'un récupérateur d'eau de pluie, toute communication avec l'eau du réseau public est interdite.

CHLORE



Pour éliminer le goût de chlore, mettez une carafe ouverte au réfrigérateur pendant quelques heures.

Pour aller plus loin



Retrouver les résultats des analyses de l'eau de votre commune sur le site Internet : www.eaupotable.sante.gouv.fr

Édité le 14/03/2024

UDI 007000256

L'indicateur national global de qualité prend en compte les 30 paramètres / familles de paramètres faisant l'objet d'une limite de qualité. Il est égal à l'indicateur de qualité du paramètre le plus déclassant.



6.4 FICHES INFOFACTURES ARS LES OLLIERES SUR EYRIEUX 2023



Commune

QUELLE EAU BUVEZ-VOUS ?





Agence Régionale de Santé
Auvergne-Rhône-Alpes

ZONE DE DISTRIBUTION : LES OLLIERES SUR EYRIEUX

Conclusion sanitaire	Indicateur global de qualité
2023 Eau de bonne qualité bactériologique et physico-chimique pour les paramètres mesurés. Cette eau présente un caractère agressif : elle peut dissoudre les matériaux à son contact. Un risque existe si votre réseau intérieur contient des canalisations en plomb.	A A : Eau de bonne qualité B : Eau de qualité convenable C : Eau de qualité insuffisante D : Eau de mauvaise qualité Indicateur 2022 : A

Origine et gestion de l'eau

Votre réseau est alimenté par les captages : LES OLLIERES BAVAS, LES OLLIERES CHAUVERT P1, LES OLLIERES CHAUVERT P2. L'eau qui l'alimente est d'origine souterraine.

Elle fait l'objet d'un traitement.

Votre réseau alimente de façon permanente 1 commune (OLLIERES-SUR-EYRIEUX (LES)), soit 1011 personnes. Le responsable des installations est : « CAPCA ».

Pour plus de renseignements, veuillez contacter « VEOLIA EAU SAINT PERAY » qui assure l'exploitation du réseau.

PARAMÈTRES D'INTÉRÊT POUR LA POTABILITÉ DE L'EAU

BACTÉRIOLOGIE	A	Très bonne qualité
Micro-organismes indicateurs d'une éventuelle contamination des eaux par des bactéries pathogènes. Absence exigée.	Nombre de prélèvements : 17 Conformité : 100 % Valeur maxi : 0 n/100 ml Années prises en compte : 2022, 2023	
NITRATES	A	Très bonne qualité
Éléments provenant des pratiques agricoles, des rejets domestiques et industriels. Le maximum réglementaire est 50 mg/L.	Nombre de prélèvements : 8 Valeur moyenne : 4,31 mg/L Valeur maxi : 7,1 mg/L	
PESTICIDES ET MÉTABOLITES PERTINENTS	A	Très bonne qualité
Le terme "pesticides" regroupe plusieurs centaines de substances différentes. Le maximum réglementaire est 0,5 microgramme/L pour le total des pesticides analysés et 0,1 microgramme/L pour chaque substance. En-deçà de la valeur sanitaire propre à chaque pesticide, l'eau peut être consommée sans risque pour la santé.	Nombre de prélèvements : 1 Conformité : 100 % Nombre de substances recherchées : 218 Valeur maxi : 0 microgramme/L	

Quelques conseils



ABSENCE
Après quelques jours d'absence, laissez couler l'eau quelques minutes avant de la boire.



SÉCHERESSE
En période de sécheresse, limitez autant que possible votre utilisation d'eau du robinet.



RÉSEAU PRIVÉ
Si vous utilisez l'eau d'un puits ou d'un récupérateur d'eau de pluie, toute communication avec l'eau du réseau public est interdite.



CHLORE
Pour éliminer le goût de chlore, mettez une carafe ouverte au réfrigérateur pendant quelques heures.

Informations complémentaires

DURETÉ	Eau douce
Concentration en calcium et magnésium dans l'eau exprimée en degré français. Il n'y a pas de valeur de seuil réglementaire.	Nombre de prélèvements : 2 Valeur moyenne : 8,08 °f Valeur maxi : 8,11 °f

Pour aller plus loin



Retrouver les résultats des analyses de l'eau de votre commune sur le site Internet : www.eaupotable.sante.gouv.fr

Édité le 14/03/2024
UDI 007001201

L'indicateur national global de qualité prend en compte les 30 paramètres / familles de paramètres faisant l'objet d'une limite de qualité. Il est égal à l'indicateur de qualité du paramètre le plus déclassant.

ARS Auvergne-Rhône-Alpes - Délégation départementale de l'Ardèche
04 26 20 92 11
ars-dt07-environnement-sante@ars.sante.fr



6.5 FICHES INFOFACTURES ARS SAINT SAUVEUR DE MONTAGUT 2023



RÉPUBLIQUE
FRANÇAISE
*Liberté
Égalité
Fraternité*

QUELLE EAU BUVEZ-VOUS ?





ARS
Agence Régionale de Santé
Auvergne-Rhône-Alpes

ZONE DE DISTRIBUTION : ST SAUVEUR DE MONTAGUT VILLAGE

Conclusion sanitaire		Indicateur global de qualité	
2023	Eau de bonne qualité bactériologique. L'eau distribuée a présenté un dépassement de la limite de qualité en trihalométhanes (sous-produits de désinfection) en bout de réseau (hameau Danton). Des actions correctives sont mises en œuvre par l'exploitant. Cette eau présente un caractère agressif : elle peut dissoudre les matériaux à son contact. Un risque existe si votre réseau intérieur contient des canalisations en plomb.	A : Eau de bonne qualité	B
		B : Eau de qualité convenable	
		C : Eau de qualité insuffisante	
		D : Eau de mauvaise qualité	
		Indicateur 2022 : A	

Origine et gestion de l'eau

Votre réseau est alimenté par un captage : ST SAUVEUR PRISE D'EAU DE CHABRIANGÉ. L'eau qui l'alimente est d'origine superficielle.

Elle fait l'objet d'un traitement.

Votre réseau alimente de façon permanente 1 commune (SAINT-SAUVEUR-DE-MONTAGUT), soit 1103 personnes. Le responsable des installations est : « CAPCA ».

Pour plus de renseignements, veuillez contacter « VEOLIA EAU SAINT PÉRAY » qui assure l'exploitation du réseau.

PARAMÈTRES D'INTÉRÊT POUR LA POTABILITÉ DE L'EAU

BACTÉRIOLOGIE	A	Très bonne qualité
Micro-organismes indicateurs d'une éventuelle contamination des eaux par des bactéries pathogènes. Absence exigée.	Nombre de prélèvements : 10 Conformité : 100 % Valeur maxi : 0 n/100 ml	
NITRATES	A	Très bonne qualité
Éléments provenant des pratiques agricoles, des rejets domestiques et industriels. Le maximum réglementaire est 50 mg/L.	Nombre de prélèvements : 10 Valeur moyenne : 1,36 mg/L Valeur maxi : 2,3 mg/L	
PESTICIDES ET MÉTABOLITES PERTINENTS	A	Très bonne qualité
Le terme "pesticides" regroupe plusieurs centaines de substances différentes. Le maximum réglementaire est 0,5 microgramme/L pour le total des pesticides analysés et 0,1 microgramme/L pour chaque substance. En-deçà de la valeur sanitaire propre à chaque pesticide, l'eau peut être consommée sans risque pour la santé.	Nombre de prélèvements : 1 Conformité : 100 % Nombre de substances recherchées : 217 Valeur maxi : 0 microgramme/L	
TRISALOMÉTHANES	B	Dépassement localisé de la limite réglementaire
Élément d'origine industrielle ou pouvant provenir du procédé de désinfection de l'eau. Le maximum réglementaire est 100 microgramme/L.	Nombre de prélèvements : 3 Valeur moyenne : 111 microgramme/L Valeur maxi : 189 microgramme/L	

INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES

DURETÉ	Eau douce
Concentration en calcium et magnésium dans l'eau exprimée en degré français. Il n'y a pas de valeur de seuil réglementaire.	Nombre de prélèvements : 3 Valeur moyenne : 1,37 °f Valeur maxi : 1,52 °f

Quelques conseils



ABSENCE

Après quelques jours d'absence, laissez couler l'eau quelques minutes avant de la boire.



SÉCHERESSE

En période de sécheresse, limitez autant que possible votre utilisation d'eau du robinet.



RÉSEAU PRIVÉ

Si vous utilisez l'eau d'un puits ou d'un récupérateur d'eau de pluie, toute communication avec l'eau du réseau public est interdite.



CHLORE

Pour éliminer le goût de chlore, mettez une carafe ouverte au réfrigérateur pendant quelques heures.

Pour aller plus loin



Retrouver les résultats des analyses de l'eau de votre commune sur le site Internet : www.eaupotable.sante.gouv.fr

Édité le 14/03/2024
UDI 007001138

L'indicateur national global de qualité prend en compte les 30 paramètres / familles de paramètres faisant l'objet d'une limite de qualité. Il est égal à l'indicateur de qualité du paramètre le plus déclassant.