

RAPPORT ANNUEL D'ACTIVITÉ



DU 1<sup>ER</sup> JANVIER AU 31 DÉCEMBRE 2022



PRÉSENTÉ PAR LES AUTOCARS GINHOUX



## SOMMAIRE

### A – OFFRE

- Offre kilométrique – lignes urbaines et lignes spécifiques scolaires
- Motifs et impacts kilométriques des modifications de l'offre initiale
- Bilan des services non effectués et dysfonctionnements divers

### B – MATÉRIEL ROULANT

- Tableaux du parc des véhicules, âge, capacités, équipements, kilométrages
- Sinistralité

### C- FRÉQUENTATION

- Fréquentation - lignes urbaines et lignes scolaires par type d'usagers
- Ratio Voyages / Kilomètres
- Recettes

### D- PERSONNEL

- Répartition des effectifs par catégorie de postes
- Nombre de jours de grève et répartition des effectifs par catégorie de postes
- Absentéisme
- Formation des personnels

### E- CHARGES ET PRODUITS D'EXPLOITATION, COMPENSATIONS TARIFAIRES ET CONTRIBUTION FINANCIÈRE VERSÉE

- Tableaux comparatifs entre les montants réels et les montants estimés

### F- COMMERCIAL ET MARKETING

- Actions menées et comparaison au plan contractuel
- Résultat des enquêtes et études
- Suivi des réclamations clients, incidents corporels et matériels
- Bilan des incivilités

### G- SERVICES SOUS-TRAITÉS

- Sans objet - Aucun service sous-traité

### ANNEXES

- Rapport d'incidents et réclamations clients
- Rapport des pannes véhicules
- Fréquentation T'CAP
- Accrochages, accidents corporels et matériels
- Bilan des incivilités

**ANNEE 4 - 2022**

- **Offre kilométrique par ligne et par service**

<b>Ligne urbaine A</b>	<b>148 104</b> Kms - Base 2018	<b>122 487</b> Kms réels 2022
		dont 4 248,13 Kms supprimés
<b>Ligne urbaine B</b>	<b>185 822</b> Kms - Base 2018	<b>171 926</b> Kms réels 2022
		dont 7 164,00 Kms supprimés
<b>Ligne urbaine C</b>	<b>89 603</b> Kms - Base 2018	<b>73 897</b> Kms réels 2022
		dont 10 470,93 Kms supprimés
<b>Ligne urbaine D</b>	<b>84 855</b> Kms - Base 2018	<b>66 725</b> Kms réels 2022
		dont 12 086,93 Kms supprimés
<b>Lignes urbaines E / F</b>		<b>21 375</b> Kms réels 2022
		dont 14 250,00 Kms ajoutés
<b>Ligne urbaine G</b>		<b>14 790</b> Kms réels 2022
		dont 9 860,00 Kms ajoutés
<b>Navette estivale</b>		<b>3 150</b> Kms réels 2022
<b>Services scolaires LR02</b>	<b>115 001</b> Kms - Base 2018	<b>136 104</b> Kms réels 2022
		dont 0,00 Kms supprimés ou ajoutés
<b>Services scolaires LR03</b>	<b>22 314</b> Kms - Base 2018	<b>22 314</b> Kms réels 2022
		dont 0,00 Kms supprimés ou ajoutés
<b>Services scolaires LR04</b>	<b>34 585</b> Kms - Base 2018	<b>68 279</b> Kms réels 2022
		dont 0,00 Kms supprimés ou ajoutés
	<b>680 284</b> Kms totaux - Base 2018	<b>701 047</b> Kms totaux réels pour 2022

- **Motifs et impacts kilométriques des modifications de l'offre**

**Pas de changements / modifications au cours de l'année 2022 pour les lignes urbaines et/ou scolaires.**

**Renouvellement de la mise en place de la navette estivale - Véhicule 22 places**

- ➔ Navette de Privas Cours du Palais - Champ de Mars - Lyas Petit Tournon - Site de Baignade de La Neuve et retour  
5 départs aller et retour, du lundi au samedi, hors jours fériés, du 1er Juillet au 31 Août 2022  
3 150,00 kms effectués sur la période

- **Bilan des services non effectués et dysfonctionnements divers**

Conditions météorologiques défavorables :

- ➔ Le mardi 4 Janvier 2022 : certaines routes enneigées et/ou, verglassées  
T'CAP URBAIN :  
- Ligne C jusqu'à 10h00 : Seuls les arrêts Vaumale + Béal + Laye + Lotissement n'ont pas été desservis.  
T'CAP SCOLAIRES :  
- 6h55 CREYSSEILLES - PRIVAS : Seul l'arrêt Chamarouan n'a pas été desservi.
- ➔ Le mardi 13 Décembre 2022 : chutes de neige  
- Ligne C : Seul l'arrêt Veyras Laye n'a pas été desservi.

- **Rapport d'incidents 2022** : se reporter à l'annexe 1

● **Liste détaillée du parc avec âge, capacités, équipements, kilométrages**

➔ Se reporter à l'annexe 2 Rapport des pannes véhicules 2022 et à l'annexe 4 Accidents corporels et matériels

	1	2	3	4	5	6
<b>Immatriculation</b>	FC-580-YD	EY-582-GM	EY-706-GM	EY-119-LJ	ET-111-DG	EC-069-GT
➔ Marque	IVECO	HEULIEZ	HEULIEZ	IVECO	TEMSA	IVECO
➔ Type	URBANWAY	GX 137L	GX 137L	CROSSWAY LE BUS	MD9 LOW ENTRY	CROSSWAY LE BUS
➔ Date de 1ère mise en circulation	03/01/2019	19/06/2018	19/06/2018	25/06/2018	29/12/2017	20/05/2016
➔ Normes Euro	6	6	6	6	6	6
➔ Kilométrage au 31 Décembre 2022	251 854 kms	247 562 kms	244 120 kms	247 510 kms	231 374 kms	153 951 kms
<b>Capacité du véhicule</b>						
➔ Places Adultes	42	26	26	35	38	35
➔ Places debout autorisées	55	62	62	61	22	61
<b>Equipements complémentaires</b>						
➔ Ceintures de sécurité	-	-	-	-	-	-
➔ Cablage équipement billettique	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI
➔ Présentoirs à fiches horaires	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI
➔ Girouettes électroniques avant	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI
➔ Girouettes électroniques côté	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI
➔ Bandes de couleur contrastées sur les marches	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI
➔ Rampe d'accès PMR	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI
➔ Equipement pour annonces sonores	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI
➔ Equipement pour annonces visuelles	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI
➔ Portes automatiques	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI
➔ Soutes à bagages	-	-	-	-	-	-
➔ Portes bagages	-	-	-	-	-	-
➔ Chauffage complémentaire	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI
➔ Climatisation	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI
➔ Radiocassette, CD ou MP3	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI
➔ Portable conducteur	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI
➔ Ethylotest	-	-	-	-	-	-
➔ Livrée T'Cap	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI
<b>Suivi des véhicules</b>						
➔ Accidents - Date	-	01/03/2022	02/05/2022	06/10/2022	-	-
Détail	-	2 élèves légèrement blessés suite à un freinage d'urgence	Accrochage sans gravité - 0% tort	Accrochage sans gravité - 100% tort	-	-
➔ Accidents - Date	-	08/08/2022	20/12/2022	-	-	-
Détail	-	Accrochage sans gravité - 100% tort	Accrochage sans gravité - 100% tort	-	-	-



● **Liste détaillée du parc avec âge, capacités, équipements, kilométrages**

➔ Se reporter à l'annexe 2 Rapport des pannes véhicules 2022 et à l'annexe 4 Accidents corporels et matériels

	7	8	9	10	RESERVE	NAVETTE ESTIVALE
<b>Immatriculation</b>	BT-764-BT	EY-689-QK	CX-380-MM	BF-096-YX	FB-799-ER	GE-069-KX
➔ Marque	MERCEDES	HEULIEZ	RENAULT	RENAULT	HEULIEZ	MERCEDES
➔ Type	SPRINTER	GX 117	MASTER CITY	TRAFIC	GX 127	SPRINTER
➔ Date de 1ère mise en circulation	24/08/2011	19/09/2008	01/08/2013	11/01/2011	12/12/2008	31/01/2022
➔ Normes Euro	5	4	5	5	4	6
➔ Kilométrage au 31 Décembre 2022	263 054 kms	526 805 kms	215 070 kms	272 213 kms	517 866 kms	21 127 kms
<b>Capacité du véhicule</b>						
➔ Places Adultes	22	25	7	8	32	22
➔ Places debout autorisées	-	50	11	-	51	-
<b>Equipements complémentaires</b>						
➔ Ceintures de sécurité	-	-	-	-	-	OUI
➔ Cablage équipement billettique	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI
➔ Présentoirs à fiches horaires	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI
➔ Girouettes électroniques avant	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI
➔ Girouettes électroniques côté	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI
➔ Bandes de couleur contrastées sur les marches	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI
➔ Rampe d'accès PMR	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI
➔ Equipement pour annonces sonores	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI
➔ Equipement pour annonces visuelles	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI
➔ Portes automatiques	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI
➔ Soutes à bagages	-	-	-	-	-	OUI
➔ Portes bagages	OUI	-	OUI	OUI	-	OUI
➔ Chauffage complémentaire	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI
➔ Climatisation	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI
➔ Radiocassette, CD ou MP3	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI
➔ Portable conducteur	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI
➔ Ethylotest	OUI	-	OUI	OUI	-	OUI
➔ Livrée T'Cap	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI
<b>Suivi des véhicules</b>						
➔ Accidents - Date	-	-	-	-	-	-
Détail	-	-	-	-	-	-
➔ Accidents - Date	-	-	-	-	-	-
Détail	-	-	-	-	-	-



● **Liste détaillée du parc avec âge, capacités, équipements, kilométrages**

➔ Se reporter à l'annexe 2 Rapport des pannes véhicules 2022 et à l'annexe 4 Accidents corporels et matériels

	11	12	13	14	15	16	17
<b>Immatriculation</b>	GD-998-ZB	GD-011-NC	EZ-422-PM	ET-885-FR	ED-634-HB	DN-482-CH	CM-438-VW
➔ Marque	MAN	MAN	IVECO	IVECO	IVECO	IVECO	RENAULT
➔ Type	INTERCITY	INTERCITY	CROSSWAY POP	CROSSWAY POP	CROSSWAY POP	CROSSWAY POP	MASTER CITY
➔ Date de 1ère mise en circulation	04/01/2022	04/01/2022	06/08/2018	08/01/2018	23/06/2016	08/01/2015	14/11/2012
➔ Normes Euro	6	6	6	6	6	6	5
➔ Kilométrage au 31 Décembre 2022	025 290 kms	038 441 kms	128 755 kms	55 744 kms	122 736 kms	195 471 kms	301 074 kms
<b>Capacité du véhicule</b>							
➔ Places Adultes	59 + 4	59 + 4	59 + 4	59 + 4	59 + 4	59 + 4	25
➔ Places debout autorisées	-	-	-	-	-	-	50
<b>Equipements complémentaires</b>							
➔ Ceintures de sécurité	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	-
➔ Cablage équipement billettique	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI
➔ Présentoirs à fiches horaires	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI
➔ Girouettes électroniques avant	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI
➔ Girouettes électroniques côté	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI
➔ Bandes de couleur contrastées sur les marches	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI
➔ Rampe d'accès PMR	OUI	OUI	-	-	-	-	OUI
➔ Equipement pour annonces sonores	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI
➔ Equipement pour annonces visuelles	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI
➔ Portes automatiques	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI
➔ Soutes à bagages	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	-
➔ Portes bagages	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI
➔ Chauffage complémentaire	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI
➔ Climatisation	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI
➔ Radio, CD ou MP3	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI
➔ Portable conducteur	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI
➔ Ethylotest	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI
➔ Livrée T'Cap	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI
<b>Suivi des véhicules</b>							
➔ Accidents - Date	-	-	-	01/02/2022	-	-	-
Détail	-	-	-	Accrochage sans gravité - 100% tort	-	-	-
➔ Accidents - Date	-	-	-	-	-	-	-
Détail	-	-	-	-	-	-	-



● **Liste détaillée du parc avec âge, capacités, équipements, kilométrages**

➔ Se reporter à l'annexe 2 Rapport des pannes véhicules 2022 et à l'annexe 4 Accidents corporels et matériels

	18	19	20	21	22	23	24
<b>Immatriculation</b>	FH-077-PJ	ET-845-FR	ET-099-EK	ET-952-EJ	EY-214-HZ	EY-264-HY	EY-942-HX
➔ Marque	IVECO	IVECO	IVECO	IVECO	IVECO	IVECO	IVECO
➔ Type	CROSSWAY POP	CROSSWAY POP	CROSSWAY FULL	CROSSWAY FULL	CROSSWAY POP	CROSSWAY POP	CROSSWAY POP
➔ Date de 1ère mise en circulation	03/07/2019	08/01/2018	03/01/2018	03/01/2018	20/06/2018	20/06/2018	20/06/2018
➔ Normes Euro	6	6	6	6	6	6	6
➔ Kilométrage au 31 Décembre 2022	85 006 kms	114 423 kms	178 337 kms	158 623 kms	119 978 kms	115 444 kms	107 045 kms
<b>Capacité du véhicule</b>							
➔ Places Adultes	59 + 4	59 + 4	59	59	59 + 4	59 + 4	59 + 4
➔ Places debout autorisées	-	-	-	-	-	-	-
<b>Equipements complémentaires</b>							
➔ Ceintures de sécurité	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI
➔ Cablage équipement billettique	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI
➔ Présentoirs à fiches horaires	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI
➔ Girouettes électroniques avant	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI
➔ Girouettes électroniques côté	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI
➔ Bandes de couleur contrastées sur les marches	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI
➔ Rampe d'accès PMR	-	-	-	-	-	-	-
➔ Equipement pour annonces sonores	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI
➔ Equipement pour annonces visuelles	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI
➔ Portes automatiques	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI
➔ Soutes à bagages	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI
➔ Portes bagages	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI
➔ Chauffage complémentaire	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI
➔ Climatisation	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI
➔ Radiocassette, CD ou MP3	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI
➔ Portable conducteur	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI
➔ Ethylotest	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI
➔ Livrée T'Cap	NON	NON	NON	NON	OUI	OUI	OUI
<b>Suivi des véhicules</b>							
➔ Accidents - Date	09/09/2022	-	-	21/11/2022	-	-	-
Détail	Accrochage sans gravité - 100% tort	-	-	Accrochage sans gravité - 100% tort	-	-	-
➔ Accidents - Date	-	-	-	-	-	-	-
Détail	-	-	-	-	-	-	-

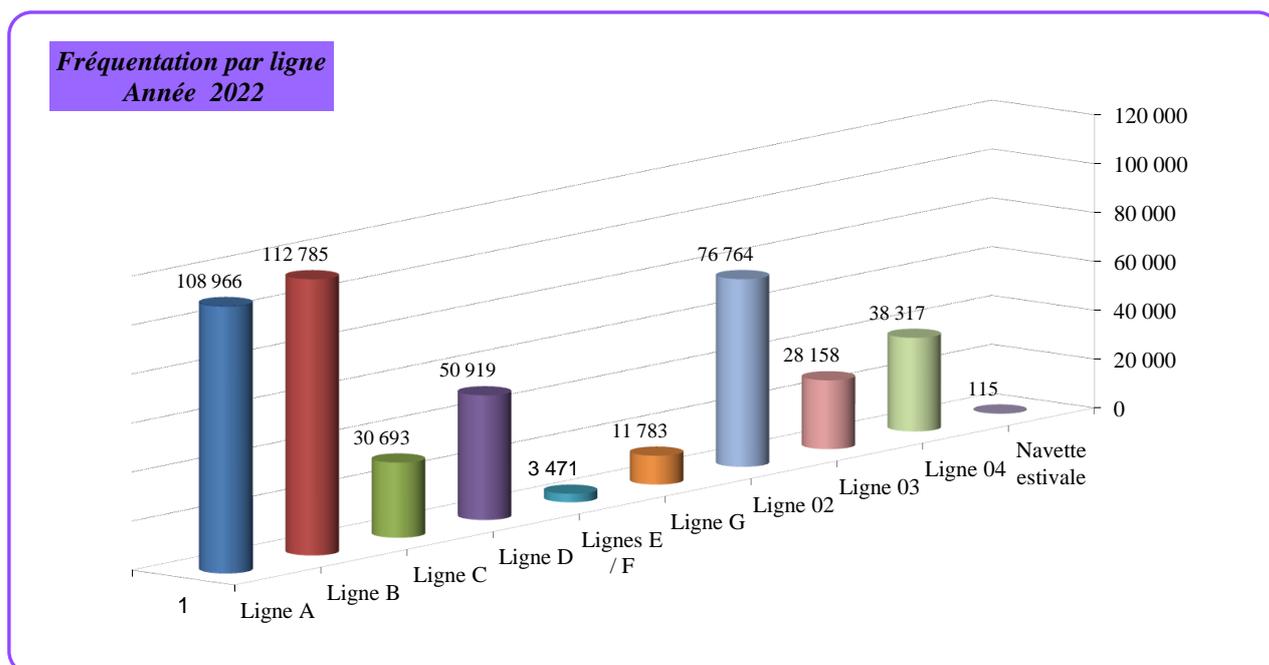
**100% DU PARC SCOLAIRE EST A LA NORME EURO 6**



- Fréquentation par ligne (lignes régulières et scolaires) et par type d'usagers

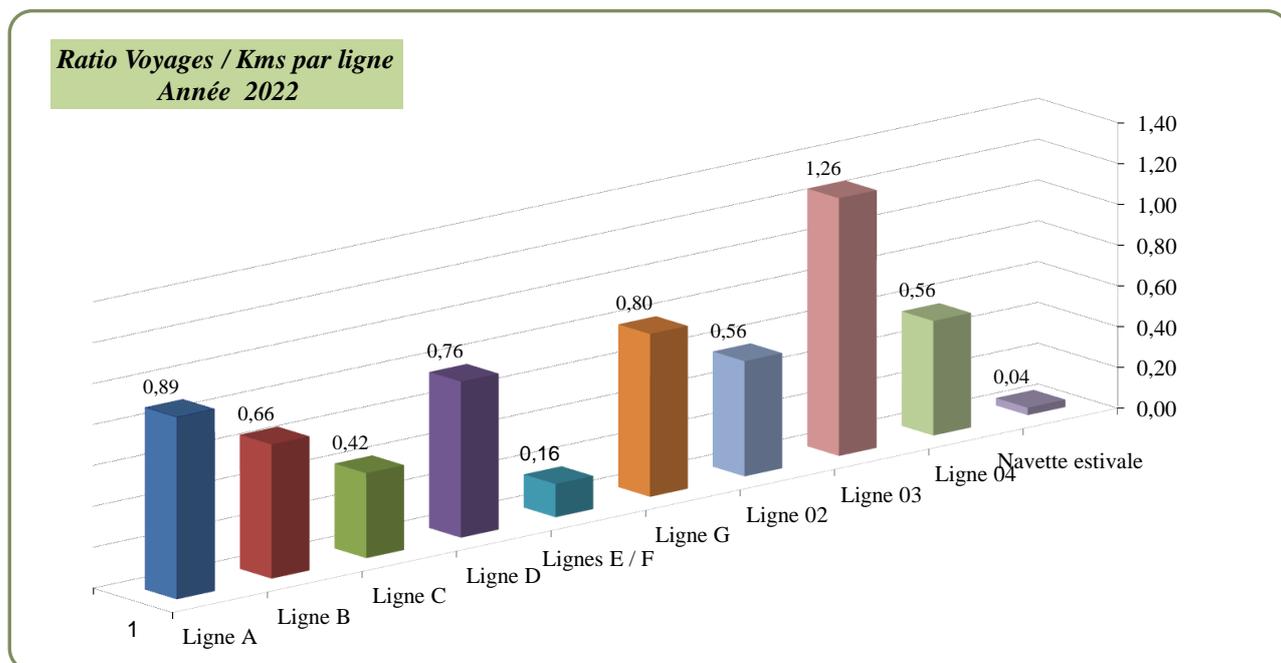
Réseau T'Cap - Année 2022	Nombre usagers scolaires	Nombre usagers commerciaux	TOTAL par LIGNE
Ligne A - PRIVAS Chaumette - Collège	40 285	68 681	108 966
Ligne B - CHOMERAC - PRIVAS	70 015	42 770	112 785
Ligne C - VEYRAS - PRIVAS	18 256	12 437	30 693
Ligne D - ST PRIEST - PRIVAS	42 010	8 909	50 919
Lignes E/F - COUX - PRIVAS - HÔPITAL - V120	1 381	2 090	3 471
Ligne G - PRANLES - LYAS	9 772	2 011	11 783
Ligne 02 - BEAUCHASTEL - PRIVAS	63 115	13 649	76 764
Ligne 03 - LE POUZIN Collège	27 478	680	28 158
Ligne 04 - LA VOULTE Collège	31 635	6 682	38 317
Navette estivale - La Neuve	0	115	115
<b>TOTAL PAR TYPE d'USAGERS</b>	<b>303 947</b>	<b>158 024</b>	<b>461 971</b>

➔ Se reporter à l'annexe 3 : Fréquentation T'Cap - 2022



● Ratio Voyages / Kilomètres

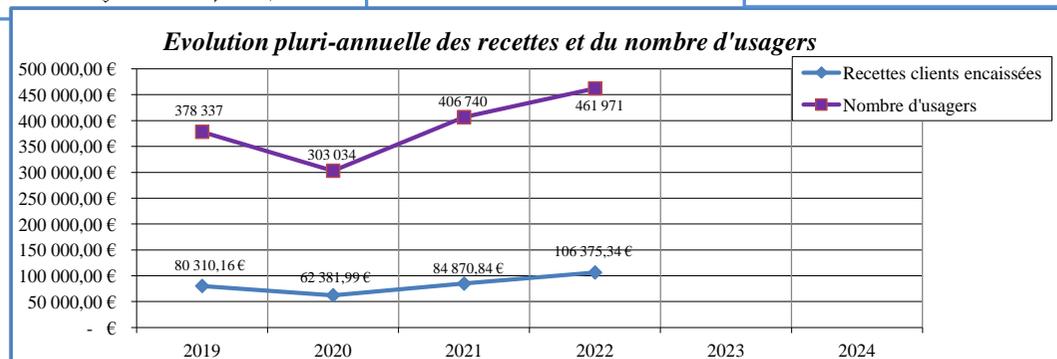
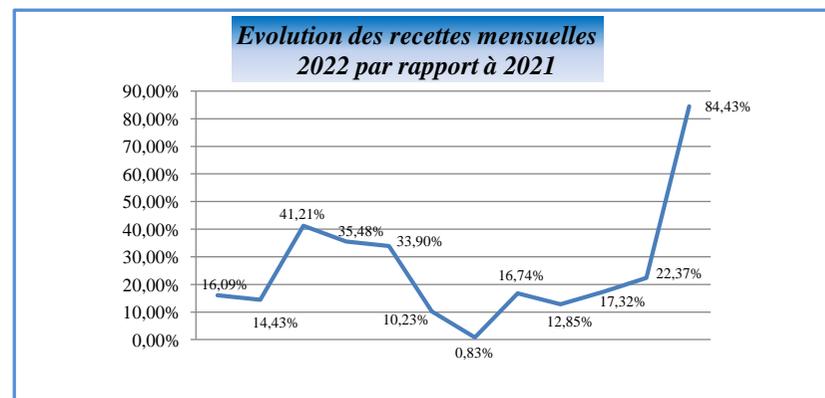
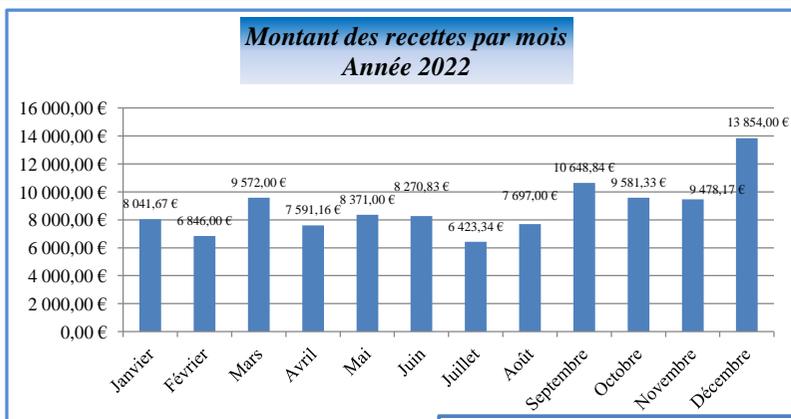
Réseau T'Cap - Année 2022	Nombre de voyages	Nombre de kilomètres	Ratio Voyages / Kilomètres
Ligne A - PRIVAS Chaumette - Collège	108 966	122 487	0,89
Ligne B - CHOMERAC - PRIVAS	112 785	171 926	0,66
Ligne C - VEYRAS - PRIVAS	30 693	73 897	0,42
Ligne D - ST PRIEST - PRIVAS	50 919	66 725	0,76
Lignes E/F - COUX - PRIVAS - HÔPITAL - V120	3 471	21 375	0,16
Ligne G - PRANLES - LYAS	11 783	14 790	0,80
Ligne 02 - BEAUCHASTEL - PRIVAS	76 764	136 104	0,56
Ligne 03 - LE POUZIN Collège	28 158	22 314	1,26
Ligne 04 - LA VOULTE Collège	38 317	68 279	0,56
Navette estivale - La Neuve	115	3 150	0,04
<b>TOTAUX</b>	<b>461 971</b>	<b>701 047</b>	<b>0,66</b>



● Recettes par type et par mois

Réseau T'Cap - Année 2022	Janvier	Février	Mars	Avril	Mai	Juin	Juillet	Août	Septembre	Octobre	Novembre	Décembre	TOTAUX
Annualisation Abonnement Annuel Plein Tarif	260,00 €	260,00 €	260,00 €	238,33 €	260,00 €	260,00 €	216,67 €	238,33 €	216,67 €	238,33 €	281,67 €	339,00 €	3 069,00 €
Annualisation Abonnement Annuel Demi Tarif	314,17 €	325,00 €	325,00 €	335,83 €	357,50 €	368,33 €	379,17 €	411,67 €	379,17 €	357,50 €	357,50 €	506,00 €	4 416,84 €
Abonnement Mensuel Plein Tarif	130,00 €	104,00 €	156,00 €	208,00 €	78,00 €	104,00 €	26,00 €	234,00 €	260,00 €	234,00 €	364,00 €	425,00 €	2 323,00 €
Abonnement Mensuel Demi Tarif	702,00 €	390,00 €	884,00 €	481,00 €	910,00 €	494,00 €	403,00 €	754,00 €	962,00 €	637,00 €	975,00 €	1 838,00 €	9 430,00 €
Carnet de 10 Tickets Plein Tarif	376,00 €	416,00 €	856,00 €	672,00 €	496,00 €	688,00 €	520,00 €	416,00 €	640,00 €	752,00 €	592,00 €	836,00 €	7 260,00 €
Carnet de 10 Tickets Demi Tarif	1 012,00 €	748,00 €	1 324,00 €	872,00 €	784,00 €	708,00 €	428,00 €	812,00 €	1 756,00 €	1 068,00 €	1 044,00 €	3 235,00 €	13 791,00 €
Ticket Unitaire Plein Tarif	2 816,00 €	2 752,00 €	3 469,00 €	2 861,00 €	3 053,00 €	3 126,00 €	2 712,00 €	2 858,00 €	3 891,00 €	3 966,00 €	3 291,00 €	3 658,00 €	38 453,00 €
Ticket Unitaire Demi Tarif	407,50 €	434,00 €	481,00 €	446,00 €	455,50 €	428,50 €	466,50 €	426,00 €	523,00 €	577,50 €	490,00 €	1 404,00 €	6 539,50 €
Animal	16,00 €	16,00 €	22,00 €	20,00 €	9,00 €	6,00 €	4,00 €	5,00 €	5,00 €	11,00 €	20,00 €	29,00 €	163,00 €
En ligne	1 168,00 €	561,00 €	955,00 €	617,00 €	1 128,00 €	1 248,00 €	428,00 €	702,00 €	1 176,00 €	900,00 €	1 223,00 €	744,00 €	10 850,00 €
Recettes publicitaires	840,00 €	840,00 €	840,00 €	840,00 €	840,00 €	840,00 €	840,00 €	840,00 €	840,00 €	840,00 €	840,00 €	840,00 €	10 080,00 €
Autres recettes (produit des amendes ...)	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
<b>TOTAL RECETTES DIRECTES - T.T.C.</b>	<b>8 041,67 €</b>	<b>6 846,00 €</b>	<b>9 572,00 €</b>	<b>7 591,16 €</b>	<b>8 371,00 €</b>	<b>8 270,83 €</b>	<b>6 423,34 €</b>	<b>7 697,00 €</b>	<b>10 648,84 €</b>	<b>9 581,33 €</b>	<b>9 478,17 €</b>	<b>13 854,00 €</b>	<b>106 375,34 €</b>

Evolution des recettes mensuelles 2021/2022	16,09%	14,43%	41,21%	35,48%	33,90%	10,23%	0,83%	16,74%	12,85%	17,32%	22,37%	84,43%
---------------------------------------------	--------	--------	--------	--------	--------	--------	-------	--------	--------	--------	--------	--------



- Répartition des effectifs par catégories de postes

Effectif total	42	100,00%
Conducteurs à temps plein	30	71,43%
Conducteurs à temps partiel	1	2,38%
Conducteurs à temps intermittent	7	16,67%
Personnel bureau	3	7,14%
Personnel atelier	1	2,38%
Total Entrées	5	
Total Sorties	4	

- Taux absentéisme : 1,02 % (dû en grande partie aux AM Covid-19)

- Jour de grève : 0

- Taux accident du travail : 0%



- Formation du personnel

Formations suivies dans l'année	Organismes formateurs	Nbre salariés concernés	Nbre heures dispensées
FCO	AFTRAL/BOURRET/ PROMOTRANS	5	175 h
ACTEUR DE MA SANTE	AFTRAL	2	14 h
SST INITIAL + MAJ	PROMOTRANS/AFTRAL	1	14 h
TPMR + SST	PROMOTRANS	2	56 h
GESTION DES CONFLITS	PROMOTRANS	4	16 h
ECO-CONDUITE	PROMOTRANS	2	14 h
GESTION DU STRESS	AFRTRAL	1	7 h
<b>TOTAUX</b>		<b>17</b>	<b>296 h</b>

Dépenses d'Exploitation (DE)	ANNEE 4 - 2022	
	PREVISIONNEL	REEL
<b>Conducteurs (tous services)</b>	<b>961 757 €</b>	<b>1 048 315 €</b>
- salaires bruts	679 604 €	740 768 €
- charges	256 869 €	279 987 €
- formation	25 285 €	27 560 €
<b>Contrôleurs</b>	<b>57 040 €</b>	<b>62 174 €</b>
- salaires bruts	39 385 €	42 930 €
- charges	16 156 €	17 610 €
- formation	1 500 €	1 635 €
<b>Mise à disposition de véhicules (tous véhicules confondus)</b>	<b>600 760 €</b>	<b>685 798 €</b>
- loyers	500 858 €	575 696 €
- frais financiers	28 810 €	33 102 €
- assurances	71 091 €	77 000 €
<b>Roulage (tous véhicules confondus)</b>	<b>394 568 €</b>	<b>497 537 €</b>
- carburant	289 173 €	377 489 €
- lubrifiants	14 778 €	16 968 €
- pneumatiques	27 185 €	31 056 €
- entretien pièces et main d'œuvre	63 432 €	72 024 €
- dont main d'œuvre	52 980 €	59 564 €
Coût kilométrique (base km commerciaux)	0,72 €	0,898 €
Prestations de transport sous-traitées (affrètement)	0 €	0 €
<b>Budget marketing - communication (dont frais de personnel)</b>	<b>50 000 €</b>	<b>37 200 €</b>
<b>Frais généraux et de structure</b>	<b>263 311 €</b>	<b>234 564 €</b>
- frais de personnel / direction	20 000 €	10 000 €
- frais de personnel / encadrement - maîtrise	61 818 €	67 382 €
- frais de personnel / agence commerciale (hors budget marketing)	30 909 €	33 691 €
- frais de personnel / autres personnels	25 758 €	13 080 €
- amortissement dépôt (location sur 6 ans)	15 000 €	15 000 €
- amortissement autres biens	48 000 €	34 720 €
- loyer agence commerciale	18 000 €	12 000 €
- assurances (hors véhicules)	4 945 €	4 896 €
- assistance technique (pour les filiales de groupes)	0 €	0 €
- autres frais généraux	38 881 €	43 795 €
Marge et aléas 2,5%	74 149 €	64 140 €
<b>Total DE</b>	<b>2 401 585 €</b>	<b>2 629 727 €</b>
<b>Produits d'Exploitation (PE)</b>	<b>278 657 €</b>	<b>95 941 €</b>
<b>Recettes de trafic</b>	<b>240 157 €</b>	<b>87 541 €</b>
Ticket unité Plein Tarif	138 321 €	44 821 €
Ticket unité Demi Tarif	50 298 €	5 945 €
Carnet 10 trajets Plein Tarif	4 872 €	6 600 €
Carnet 10 trajets Demi Tarif	1 218 €	12 537 €
Abonnement mensuel Plein Tarif	4 751 €	2 112 €
Abonnement mensuel Demi Tarif	1 108 €	8 573 €
Abonnement annuel Plein Tarif	31 670 €	2 790 €
Abonnement annuel Demi Tarif	7 918 €	4 015 €
Animal	37 500 €	148 €
<b>Recettes publicitaires</b>	<b>1 000 €</b>	<b>8 400 €</b>
<b>Autres recettes (produit des amendes...)</b>	<b>1 000 €</b>	<b>0 €</b>
<b>Compensations Tarifaires (CT)</b>	<b>140 689 €</b>	<b>640 €</b>
<b>Rémunération du concessionnaire</b>	<b>2 100 455 €</b>	<b>1 907 289 €</b>
Partie fixe (PF) = 70% de (DE)	1 681 109 €	1 810 708 €
Partie variable // (CT) = 10% maximum de (DE) // = (A)+(B)	140 689 €	640 €
Partie variable // (PE) = 20% de (DE)	278 657 €	95 941 €
<b>Contribution financière (CF) CAPCA (= PF + CT)</b>	<b>1 821 799 €</b>	<b>1 811 348 €</b>
Contribution Economique Territoriale	7 000 €	7 053 €
Impôt Société	11 880 €	13 950 €
Autres impôts et taxes	15 958 €	15 068 €
Frais de création de la société dédiée	5 000 €	-
Taxe sur les salaires (applicabilité décidée ultérieurement)	10 173 €	12 052 €

**PERTE NETTE**  
estimée sur 2022

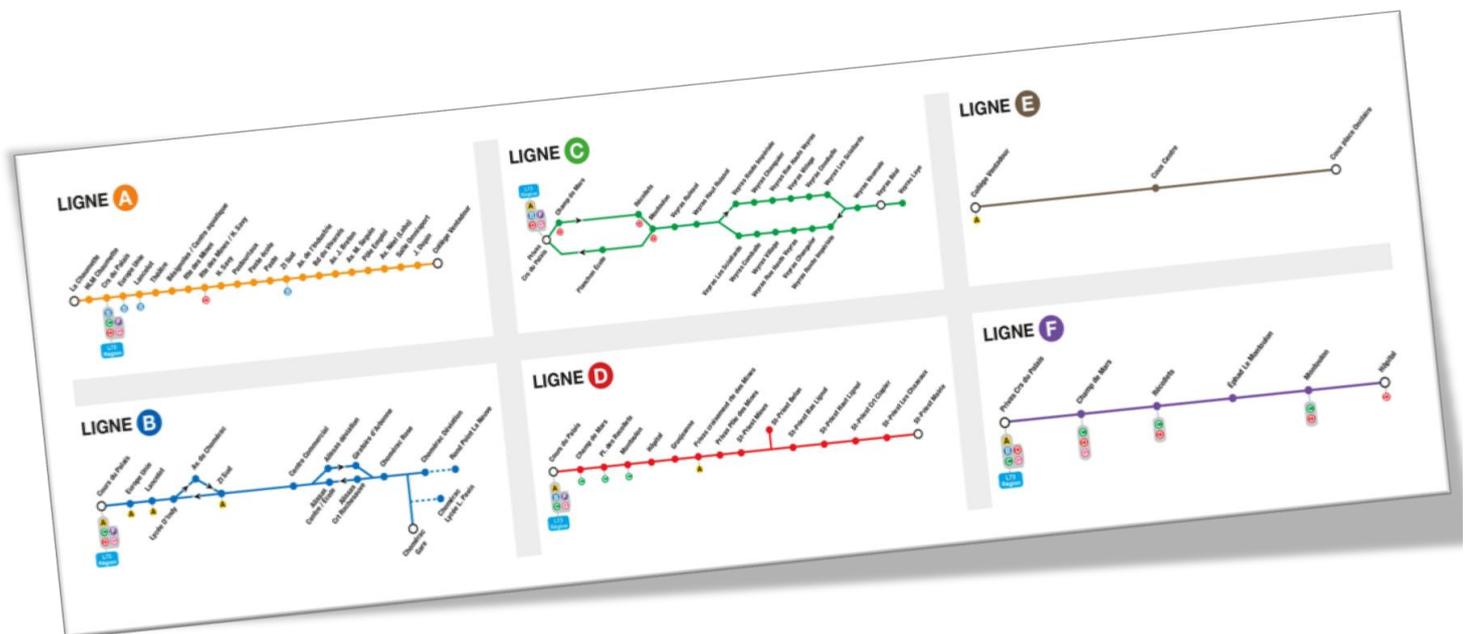
**-722 438 €**

- Actions menées
- Création et Impression des "Guide horaires & plans" 2022

26 000 exemplaires imprimés,  
dont 7317 distribués en boîtes aux lettres



- Création et Impression de nouveaux "Thermomètres" 2022 affichés dans les véhicules



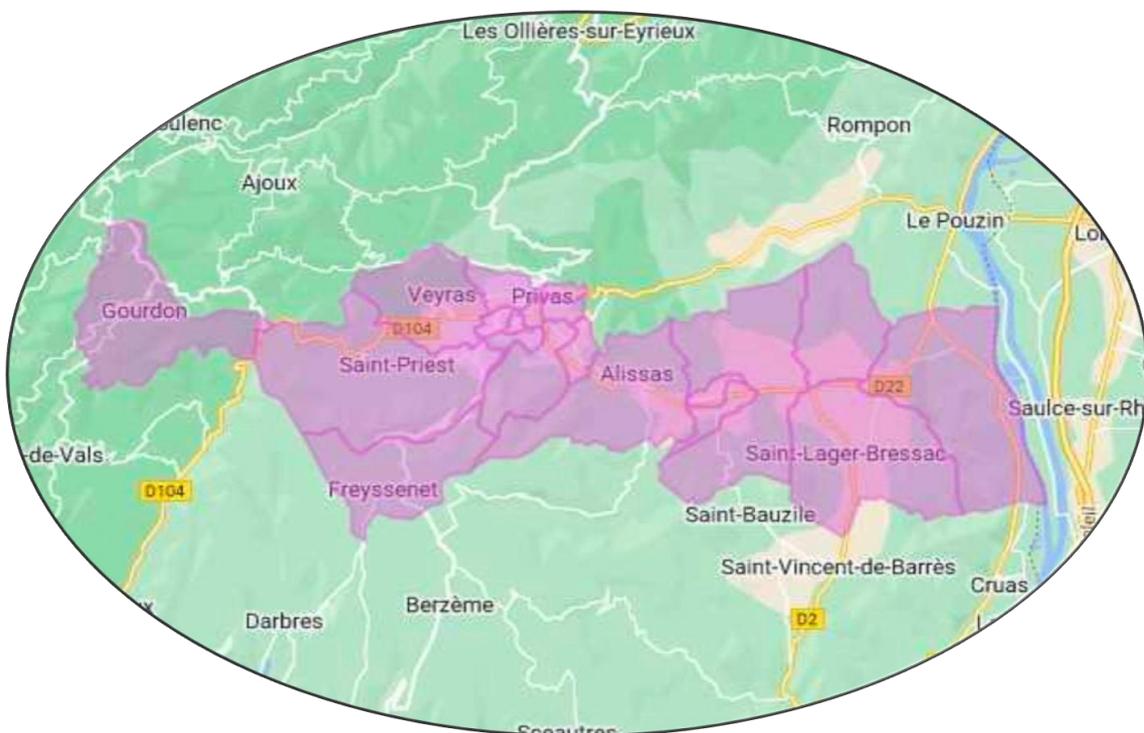
- Distribution des nouveaux Guides horaires & plans distribués dans 7317 boîtes aux lettres  
Du 5 au 11 Septembre 2022

**ADREXO** ZONE DE DISTRIBUTION

**CARS GINHOUX**  
Semaine 36.2022 / S36 - HORAIRE DE BUS  
CARS GINHOUX R1 Z1

Centre	CP	Commune	Cumul	H	R	V	A
034	7000	PRIVAS	4 020	1 062	943	1 332	683
034	7000	GOURDON	60	-	-	60	-
034	7000	VEYRAS	434	-	5	249	180
034	7000	ST PRIEST	512	-	-	512	-
034	7000	FREYSSENET	33	-	-	33	-
034	7210	ST SYMPHORIEN SOUS CHOMERAC	261	-	-	261	-
034	7210	CHOMERAC	912	45	2	596	269
034	7210	BAIX	406	-	-	406	-
034	7210	ALISSAS	407	20	3	300	84
034	7210	ST LAGER BRESSAC	272	-	-	272	-
<b>Total</b>			<b>7 317</b>	<b>1 127</b>	<b>953</b>	<b>4 021</b>	<b>1 216</b>

**ZONE GEOGRAPHIQUE DE DISTRIBUTION**



- Impression de vignettes supplémentaires en vitrophanie ...



... pour démarchage-terrain auprès des commerçants de Privas : de nouveaux commerces ont accepté d'être partenaires et dépositaires des fiches-horaires T'Cap



• Renouvellement de la Navette estivale - Du 1er Juillet au 4 Septembre 2022



**T'CAP**  
30 juin, 10:56

**LIGNE ESTIVALE PRIVAS - LYAS (site de baignade)**

**ALLER**  
PRIVAS - LYAS

PRIVAS	LYAS	PRIVAS	LYAS
09:00	10:00	10:00	10:00
09:15	10:15	10:15	10:15
09:30	10:30	10:30	10:30
09:45	10:45	10:45	10:45
10:00	11:00	11:00	11:00
10:15	11:15	11:15	11:15
10:30	11:30	11:30	11:30
10:45	11:45	11:45	11:45

**RETOUR**

**Ginhoux Privas**  
30 juin, 10:55

[NAVETTE ESTIVALE T'CAP] Du 1 juillet au 4 septembre, la CAPCA met en place une navette à destination du site de baignade de La Neuve sur la commune de LYAS. Profitez du réseau T'CAP pour vous détendre sur un site aménagé qui dispose d'un restaurant. Tarification T'CAP : 1€ le ticket valable 2h ou 8€ le carnet de 10 trajets (-50% pour les moins de 26 ans à condition de disposer d'une carte T'CAP). N'hésitez pas à vous renseigner à la boutique T'CAP de PRIVAS.

Cliquez sur le lien ci-dessous pour connaître les horaires de la navette :  
[https://www.privas-centre-ardeche.fr/.../ligne\\_estivale...](https://www.privas-centre-ardeche.fr/.../ligne_estivale...)

170 6 Boost indisponible

• Tenue d'un stand d'informations T'Cap le samedi 3 Septembre 2022 lors du Forum des Associations

**T'CAP** **PRIVAS** **LYAS**

**le 03 septembre 2022,**  
profitez du réseau T'CAP pour vous rendre au forum des associations de PRIVAS avec la **ligne A** et la **ligne B**

LIGNE A						
PRIVAS - La Chaumette	08:00	09:20	11:05	12:25	13:45	15:00 18:00
PRIVAS - NLM La Chaumette	08:01	09:21	11:06	12:26	13:46	15:01 18:01
PRIVAS - Coeur de Palais	08:03	09:23	11:08	12:28	13:48	15:03 18:03
PRIVAS - Europe Unie	08:06	09:26	11:11	12:31	13:51	15:06 18:06
PRIVAS - Lancelotti	08:07	09:27	11:12	12:32	13:52	15:07 18:07
PRIVAS - Théâtre	08:09	09:29	11:14	12:34	13:54	15:09 18:09
PRIVAS - Manginades / Centre sportif	08:11	09:31	11:16	12:36	13:56	15:11 18:11
PRIVAS - Route des Mines	08:13	09:33	11:18	12:38	13:58	15:13 18:13
PRIVAS - Rue des Miniers/Lyay	08:14	09:34	11:19	12:39	13:59	15:14 18:14
PRIVAS - Rue Henri Savy	08:14	09:34	11:19	12:39	13:59	15:14 18:14
PRIVAS - Pastoureaux	08:15	09:35	11:20	12:40	14:00	15:15 18:15
PRIVAS - Poste Ecole	08:15	09:35	11:20	12:40	14:00	15:15 18:15
PRIVAS - Poste	08:17	09:37	11:22	12:42	14:02	15:17 18:17
PRIVAS - St-Jul	08:19	09:39	11:24	12:44	14:04	15:19 18:19
PRIVAS - Au de L'Industrie	08:20	09:40	11:25	12:45	14:05	15:20 18:20
PRIVAS - Rd du Vivarais	08:21	09:41	11:26	12:46	14:06	15:21 18:21
PRIVAS - Au Mars Seguin/Au Brenon	08:22	09:42	11:27	12:47	14:07	15:22 18:22
PRIVAS - Au Mars Seguin/Rd du Vivarais	08:23	09:43	11:28	12:48	14:08	15:23 18:23
PRIVAS - Pêlé Englat	08:23	09:43	11:28	12:48	14:08	15:23 18:23
PRIVAS - Au Neul	08:24	09:44	11:29	12:49	14:09	15:24 18:24
PRIVAS - Salle Desport	08:24	09:44	11:29	12:49	14:09	15:24 18:24
PRIVAS - Avenue Jacques DUPIN	08:25	09:45	11:30	12:50	14:10	15:25 18:25
PRIVAS - Collège YVES DE L'ASSOCIATION	08:28	09:48	11:33	12:53	14:13	15:28 18:28

LIGNE B						
CHOMERAC - Gare	09:00	10:30	13:00	14:00	16:30	
CHOMERAC - Deviation	09:05	10:35	13:05	14:05	16:35	
CHOMERAC - Rue	09:07	10:37	13:07	14:07	16:37	
AUSIAS - Car Rochesvive	09:09	10:39	13:09	14:09	16:39	
AUSIAS - Centre Village	09:10	10:40	13:10	14:10	16:40	
PRIVAS - Centre Commercial	09:11	10:41	13:11	14:11	16:41	
PRIVAS - LYAS (SITE DE BAINNAGE)	09:14	10:44	13:14	14:14	16:44	
PRIVAS - Z.I. Sud	09:14	10:44	13:14	14:14	16:44	
PRIVAS - Ecole Vincent D'Indy	09:18	10:48	13:18	14:18	16:48	
PRIVAS - Lancelotti	09:20	10:50	13:20	14:20	16:50	
PRIVAS - Centre Sportif Unie	09:21	10:51	13:21	14:21	16:51	
PRIVAS - Coeur de Palais	09:25	10:55	13:25	14:25	16:55	

LIGNE A						
PRIVAS - Collège YVES DE L'ASSOCIATION	08:40	10:00	11:45	13:05	14:25	17:30
PRIVAS - Avenue Jacques DUPIN	08:41	10:01	11:46	13:06	14:26	17:31
PRIVAS - Salle Desport	08:41	10:01	11:46	13:06	14:26	17:31
PRIVAS - Au Neul	08:42	10:02	11:47	13:07	14:27	17:32
PRIVAS - Rue des Miniers/Lyay	08:42	10:02	11:47	13:07	14:27	17:32
PRIVAS - Au Mars Seguin/Rd du Vivarais	08:43	10:03	11:48	13:08	14:28	17:33
PRIVAS - Au Mars Seguin/Au Brenon	08:43	10:03	11:48	13:08	14:28	17:33
PRIVAS - Rd du Vivarais	08:45	10:05	11:50	13:10	14:30	17:35
PRIVAS - Arde Industrie	08:46	10:06	11:51	13:11	14:31	17:36
PRIVAS - St-Jul	08:47	10:07	11:52	13:12	14:32	17:37
PRIVAS - Poste	08:50	10:10	11:55	13:15	14:35	17:40
PRIVAS - Pastoureaux	08:51	10:11	11:56	13:16	14:36	17:41
PRIVAS - Rue Henri Savy	08:52	10:12	11:57	13:17	14:37	17:42
PRIVAS - Rue des Miniers/Lyay	08:52	10:12	11:57	13:17	14:37	17:42
PRIVAS - Route des Mines	08:53	10:13	11:58	13:18	14:38	17:43
PRIVAS - Manginades / Centre sportif	08:54	10:14	11:59	13:19	14:39	17:44
PRIVAS - Théâtre	08:55	10:15	12:00	13:20	14:40	17:45
PRIVAS - Lancelotti	08:57	10:17	12:02	13:22	14:42	17:47
PRIVAS - Europe Unie	08:58	10:18	12:03	13:23	14:43	17:48
PRIVAS - Coeur de Palais	09:00	10:20	12:05	13:25	14:45	17:50
PRIVAS - La Chaumette	09:03	10:23	12:08	13:28	14:48	17:53
PRIVAS - NLM La Chaumette	09:04	10:24	12:09	13:29	14:49	17:54

LIGNE B						
PRIVAS - Coeur de Palais	09:40	12:15	13:30	17:00		
PRIVAS - Europe Unie	09:42	12:17	13:32	17:02		
PRIVAS - Lancelotti	09:43	12:18	13:33	17:03		
PRIVAS - Lyay V D'Indy	09:45	12:20	13:35	17:05		
PRIVAS - Au Chamerac	09:46	12:21	13:36	17:06		
PRIVAS - Z.I. Sud	09:48	12:23	13:38	17:08		
PRIVAS - LYAS (SITE DE BAINNAGE)	09:48	12:23	13:38	17:08		
PRIVAS - Centre Commercial	09:49	12:24	13:39	17:09		
AUSIAS - Deviation	09:51	12:26	13:41	17:11		
AUSIAS - Gare d'ARBONNE	09:52	12:27	13:42	17:12		
CHOMERAC - Rue	09:54	12:29	13:44	17:14		
CHOMERAC - Deviation	09:56	12:31	13:46	17:16		
CHOMERAC - Gare	10:00	12:35	13:50	17:20		

Présence d'un stand d'information T'CAP le samedi matin

Promotion du forum avec affiche dans les bus

- Semaine de la Mobilité : Gratuité sur tout le réseau T'Cap le Jeudi 2 Juin 2022



Affiche pour le Challenge de la Mobilité. En haut à gauche, le logo "Challenge Mobilité! Au travail j'y vais autrement." et un cercle indiquant "Jeudi 2 juin 2022". À droite, une illustration colorée montrant des personnes utilisant différents modes de transport : une voiture, un vélo, un bus et un tramway. Au centre, le texte principal est écrit en grandes lettres : "LE JEUDI 02 JUIN C'EST GRATUIT PROFITTEZ-EN POUR DÉCOUVRIR LE RÉSEAU T'CAP". En bas, une ligne de logos inclut "challengemobilite.auvergnerhonealpes.fr", "Sinhoux", "T'CAP", "PRIVAS CENTRE ARDECHE COMMUNAUTE D'AGGLOMERATION", et "La Région Auvergne-Rhône-Alpes".

Affiche Challenge de la Mobilité

- Castagnades organisées par les Monts d'Ardèche :  
Transport gratuit sur les lignes A et B  
le samedi 22 Octobre 2022  
sur présentation du flyer

Flyers distribués  
dans les  
véhicules  
T'Cap



Flyer pour les Castagnades 2022. Le titre principal est "CASTAGNADES 2022" avec le sous-titre "Les fêtes de la châtaigne". Le lieu est "VILLE DE PRIVAS" et l'organisateur est "Monts d'Ardèche". Les dates sont "21 / 22 / 23 OCTOBRE". Le site web est "www.castagnades.fr". Le flyer est illustré avec une forêt verte, un arbre central, un insecte, un papillon et un pic. En bas, un bandeau jaune annonce : "T'CAP de prendre le bus ? L'ensemble du réseau T'CAP est gratuit le samedi 22 octobre sur présentation du flyer de l'évènement au conducteur lors de la montée dans le bus." Les logos de "PRIVAS CENTRE ARDECHE COMMUNAUTE D'AGGLOMERATION", "T'CAP", "Sinhoux", "La Région", "Monts d'Ardèche", "Ardèche" et "unesco" sont également présents.

• Opérations diverses



**Campagne de recrutement de conducteurs de TPV au travers d'un film de 7 minutes et sur notre page Facebook**

Au cours de l'année

Tournée des Mairies du réseau pour information sur le réseau T'Cap

Tout au long de l'année

Prévention et sensibilisation au Collège de Ventadour

Prévention et sensibilisation en cours de service : des policiers montent à bord des véhicules (en civil ou en tenue), suivis par une voiture le but étant de faire respecter le savoir-vivre pendant les services scolaires.



• Page Réseau T'Cap sur le site Web Ginhoux

Actualisation d'une page dédiée au réseau T'Cap sur notre site Web Ginhoux

**RÉSEAU T'CAP**

**ALERTE PERTURBATIONS CORONAVIRUS : CLIQUEZ ICI**

**LES LIGNES T'CAP ASSURÉES PAR LES AUTOCARS GINHOUX**

L'Entreprise des Autocars Ginhoux assure la qualité du réseau T'CAP, soit :

- Ligne A - Privas Charente ↔ Privas Collège
- Ligne B - Saint-Lager-Bressac ↔ Privas
- Ligne C - Ugrès ↔ Privas
- Ligne D - Saint-Etienne ↔ Privas
- Ligne E - Coussac ↔ Privas
- Ligne F - Courmoulin ↔ Privas
- Ligne G - Courmoulin ↔ Privas
- Ligne H - Courmoulin ↔ Privas
- Ligne I - Courmoulin ↔ Privas
- Ligne J - Courmoulin ↔ Privas
- Ligne K - Courmoulin ↔ Privas
- Ligne L - Courmoulin ↔ Privas
- Ligne M - Courmoulin ↔ Privas
- Ligne N - Courmoulin ↔ Privas
- Ligne O - Courmoulin ↔ Privas
- Ligne P - Courmoulin ↔ Privas
- Ligne Q - Courmoulin ↔ Privas
- Ligne R - Courmoulin ↔ Privas
- Ligne S - Courmoulin ↔ Privas
- Ligne T - Courmoulin ↔ Privas
- Ligne U - Courmoulin ↔ Privas
- Ligne V - Courmoulin ↔ Privas
- Ligne W - Courmoulin ↔ Privas
- Ligne X - Courmoulin ↔ Privas
- Ligne Y - Courmoulin ↔ Privas
- Ligne Z - Courmoulin ↔ Privas

Titre	Montant	Unité
Ticket unique	1 €	0,50 €
Carte de 10 tickets	8 €	4 €
Abonnement mensuel	20 €	12 €
Abonnement annuel	200 €	120 €

**Bénéficiaires du demi-tarif :**

- Jeunes de moins de 26 ans
- Bénéficiaires de l'Allocation aux Adultes Handicapés (AAH)
- Bénéficiaires du revenu de Solidarité Active (RSA)
- Bénéficiaires de l'Allocation de Solidarité aux Personnes Agées (ASPA)
- Bénéficiaires de la Prestation Compensatoire Handicap
- Demandeurs d'emploi
- Titulaires de la Carte Mobilité Inclusion (CMI) avec mention "invalidité"

**Lieux de création et de recharge de la Carte T'CAP :**

- Communauté d'Agglomération Privas Centre Ardèche - 1 rue Pierre du Sert - 07000 PRIVAS
- Boutique T'CAP à Privas - 2 cours de l'Église - 07000 PRIVAS - Tél. 04 75 35 85 30 (travaux en cours)
- Sur la boutique en ligne T'CAP - Cliquez ici
- À bord des véhicules du réseau T'CAP

**Site Internet dédié au réseau T'CAP :** Cliquez ici

**DOCUMENTS À TÉLÉCHARGER POUR CE RÉSEAU**

- À télécharger 2021-2022

**ALERTE SMS**      **ALERTE PERTURBATION INFO-LIGNES**

**GINHOUX DÉPAS 1830**    **GINHOUX RECRUTE**    **GINHOUX ET LA PLANÈTE**    **LA BOUTE LIÈGEU GINHOUX**    **CONTACTEZ-NOUS**

• Administration du site T'Cap

Actualisation et administration du site T'Cap : exemple d'alerte Info-lignes ponctuelle

**ALERTE INFO-LIGNES**

**PERTURBATIONS "TOUR CYCLISTE FÉMININ DE L'ARDÈCHE" LE 12 SEPT. 2022**

En raison du passage du "20e Tour Cycliste Féminin International de l'Ardèche", des perturbations sont à prévoir le 12/09/2022 sur les lignes suivantes :

- **Ligne E13** : des retards à prévoir sur la course 1333 Les Vans / Aubenas.
- **Ligne A du réseau T'CAP** : Déviation de la ligne A de 15h55 à 16h20. Passage par l'hôpital, non desserte des arrêts "Route des Mines" et "Bésignoles".
- **Ligne D du réseau T'CAP** : Retards à prévoir mais pas de déviation prévue.

• Administration et actualisation de la page Facebook dédiée au Réseau T'Cap



**T'CAP**  
30 juin, 10:56 · 🌐

**Ginhoux Privas**  
30 juin, 10:55 · 🌐

[NAVETTE ESTIVALE T'CAP] Du 1 juillet au 4 septembre, la CAPCA met en place une navette à destination du site de baignade de La Neuve sur la commune de LYAS. Profitez du réseau T'CAP pour vous détendre sur un site aménagé qui dispose d'un restaurant. Tarification T'CAP : 1€ le ticket valable 2h ou 8€ le carnet de 10 trajets (-50% pour les moins de 26 ans à condition de disposer d'une carte T'CAP). N'hésitez pas à vous renseigner à la boutique T'CAP de PRIVAS. Cliquez sur le lien ci-dessous pour connaître les horaires de la navette : [https://www.privas-centre-ardeche.fr/.../ligne\\_estivale...](https://www.privas-centre-ardeche.fr/.../ligne_estivale...)

170 likes · 6 interactions · Boost indisponible

- Informations...
- Perturbations...
- Services...
- Nouveautés...

**Créer une publication**

**Ginhoux Privas**  
Public

Chaque jour, 100 000 conductrices et conducteurs prennent le volant pour transporter les élèves vers leurs établissements scolaires. Aujourd'hui, ce secteur recrute pour répondre à une offre de transport croissante. Vous aimez la conduite, vous avez le sens des responsabilités, vous avez le sens du relationnel... alors rejoignez les #autocarsginhoux, une entreprise familiale depuis 1830, implantée sur 5 départements. Plusieurs financements sont possibles. Contactez nous en nous envoyant votre CV par mail à [responsable.privas@ginhoux.com](mailto:responsable.privas@ginhoux.com)

Merci à l'association #pourquoiipas qui a donné la parole à nos salariés dans le cadre d'une mission de valorisation des métiers qui recrutent à travers un reportage de 7'.

Ajoutez des photos et vidéos à partir de votre appareil mobile. **Ajouter**

Ajouter à votre publication

• Suivi des incidents et réclamations clients - réponses apportées

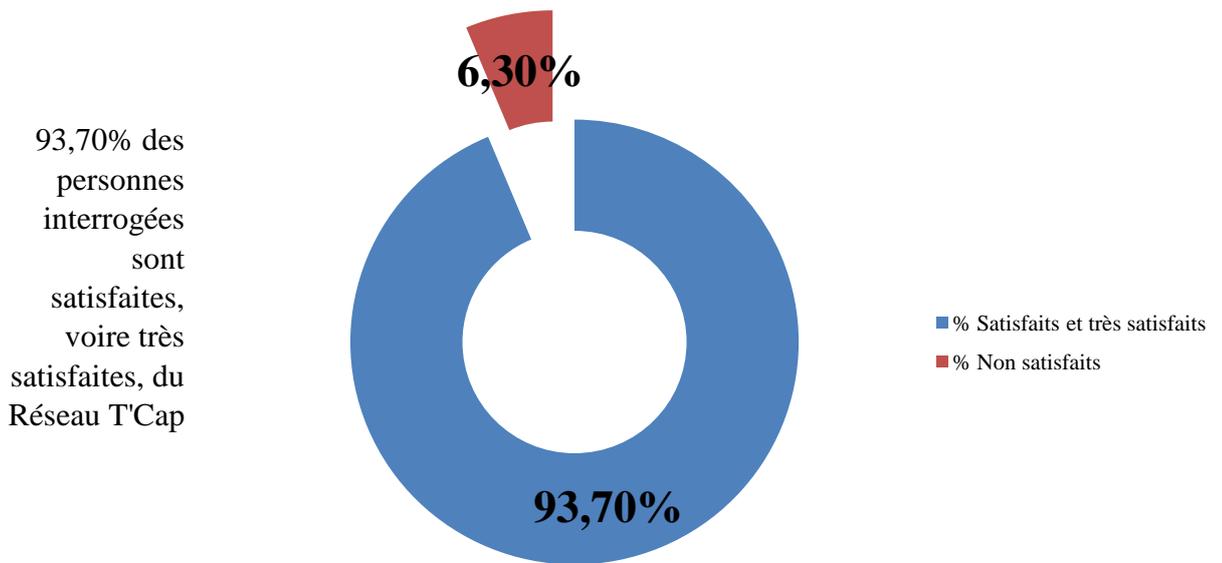
➔ Se reporter à l'annexe 1 : Rapport incidents et réclamations - Année 2022

• Bilan des incivilités

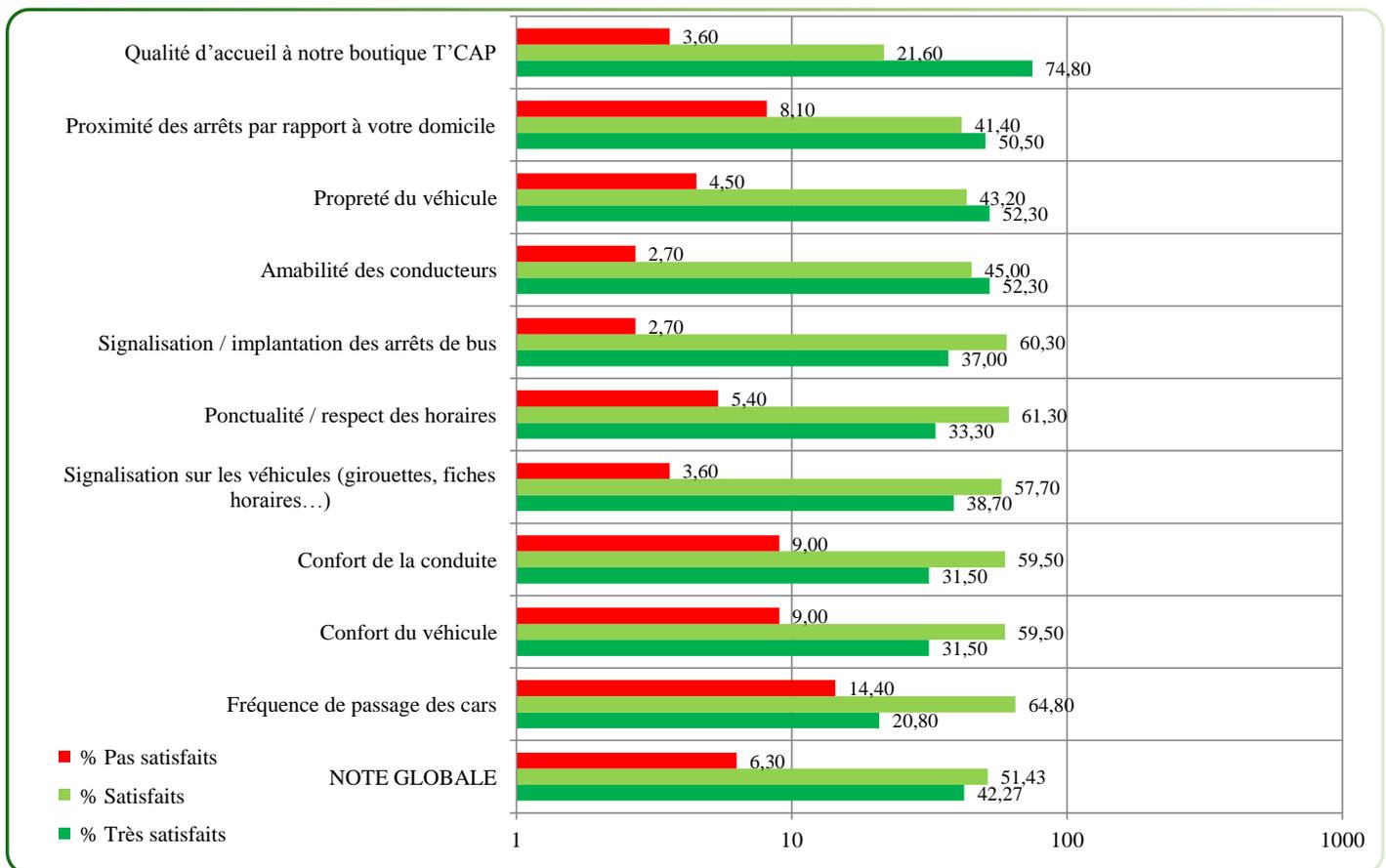
➔ Se reporter à l'annexe 5 : Bilan des incivilités - Année 2022

● Questionnaire Qualité auprès des usagers du 1er au 31 Mars 2022

Synthèse des 111 réponses reçues

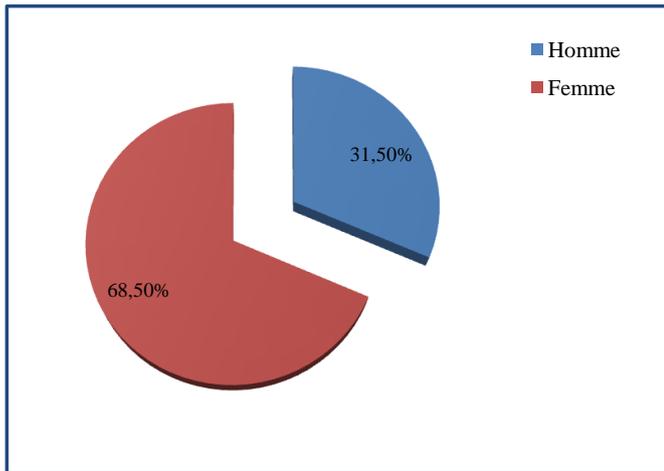


Impressions globales...

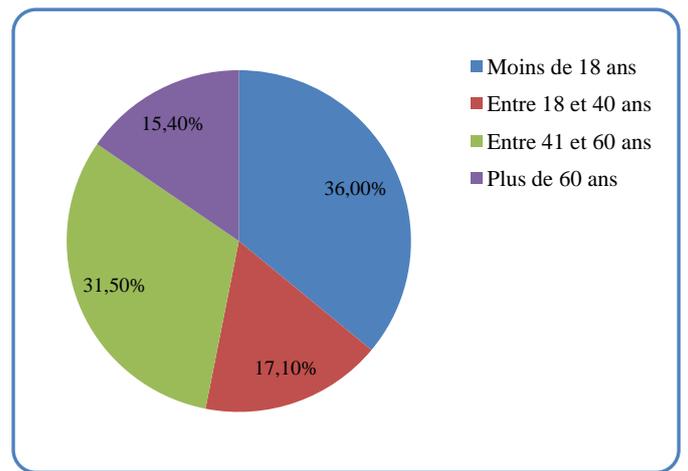


Profils des personnes interrogées

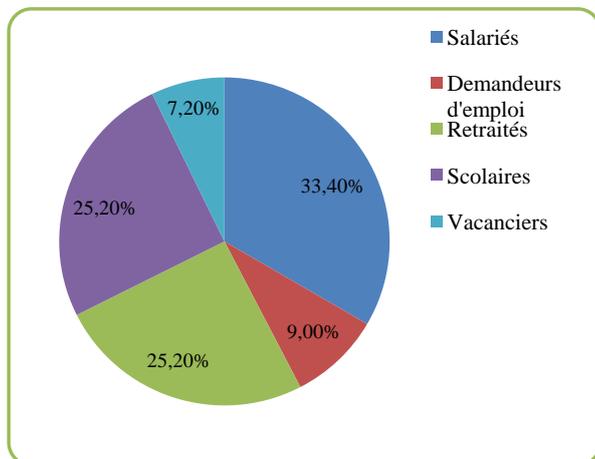
Répartition Hommes / Femmes



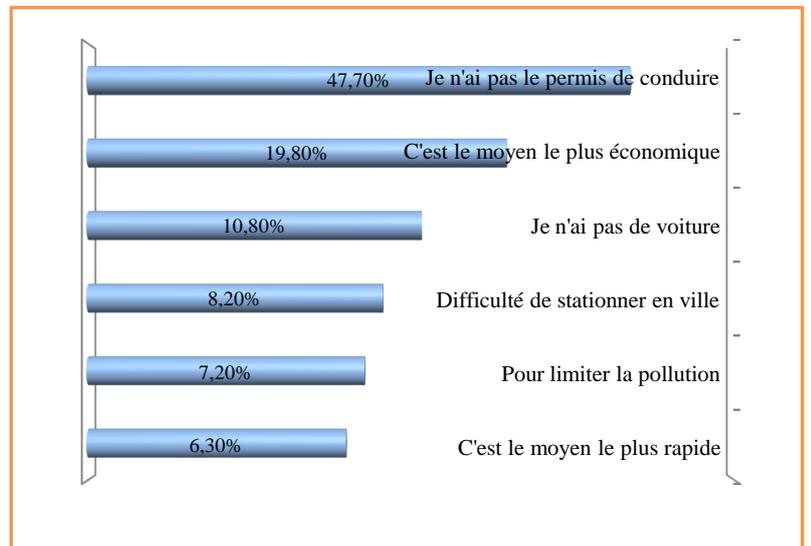
Tranches d'âges



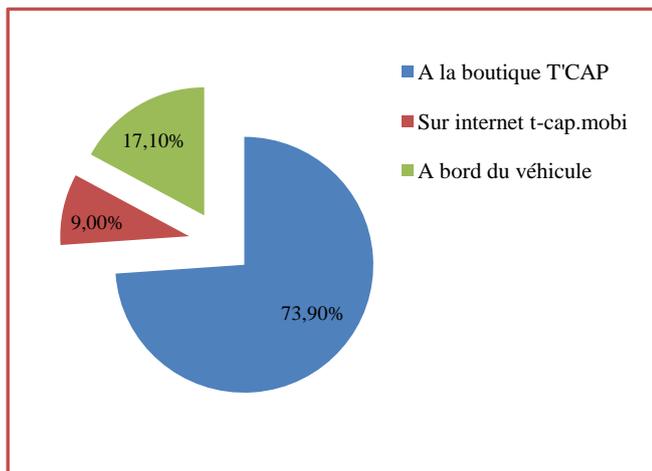
Catégories socio-professionnelles



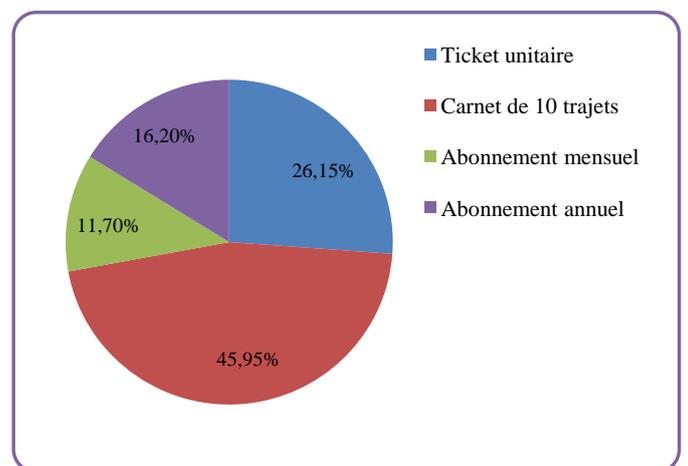
Pourquoi utilisez-vous le réseau T'Cap ?



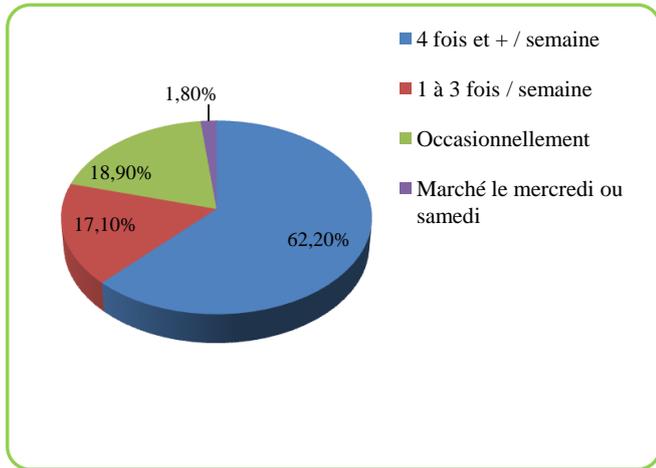
Lieux d'achat des titres de transport



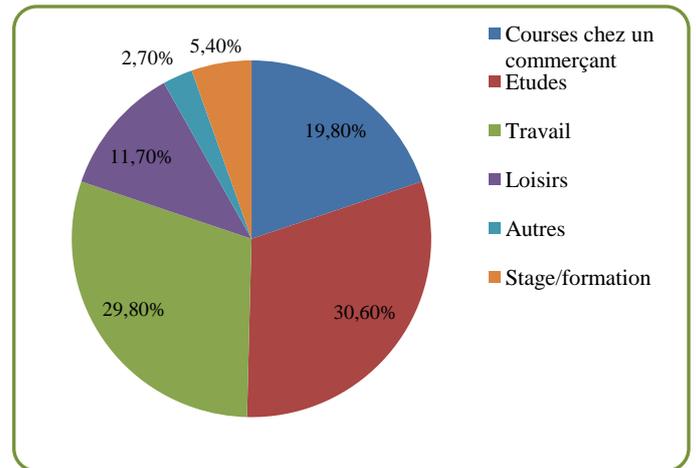
Titres de transport utilisés



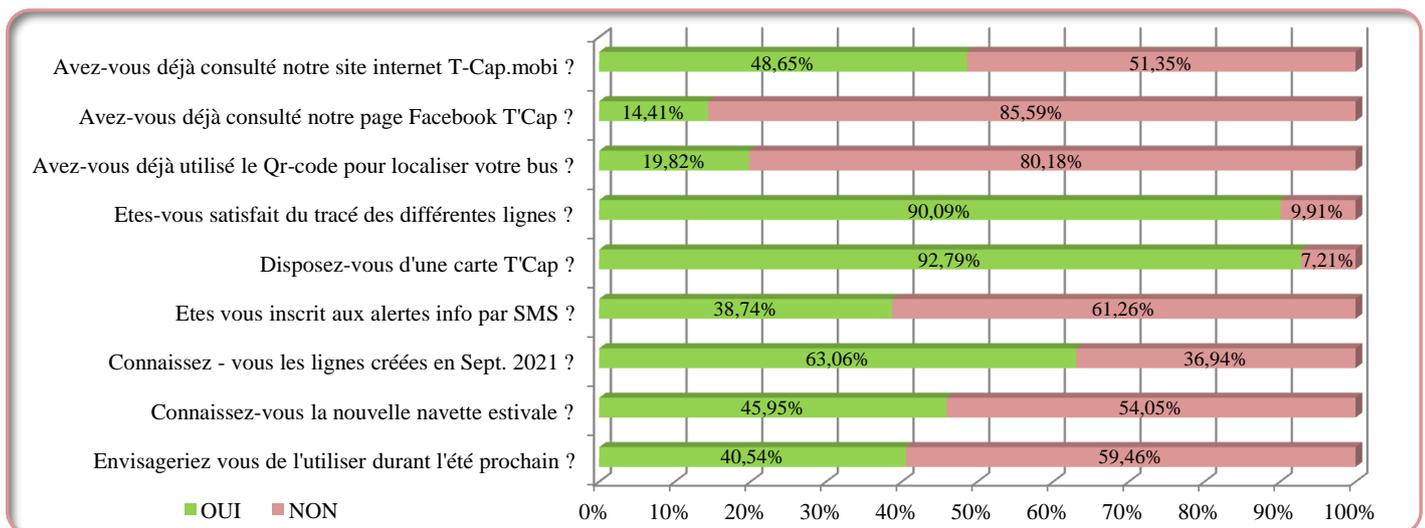
### Fréquence des déplacements



### Motifs des déplacements



### Autres questions diverses...



### Remarques supplémentaires

#### LIGNE A

- Pas assez le samedi (x 6)
- Mettre des services le dimanche
- Faire un effort sur la conduite
- Améliorer la ponctualité (x 4)
- Cela me paraît suffisant
- Le niveau d'offre proposé est suffisant
- Tout me convient merci
- Il faut plus de bus parce qu'on doit attendre trop longtemps entre 2 passages de bus
- Pas assez de services tard le soir
- Le bus de 7h50 est trop plein
- Pas assez d'arrêts pour les personnes handicapées, fauteuils mal agencés
- La dame T'CAP est géniale, merci à elle
- Il n'y a jamais de WIFI dans les bus
- Pourquoi les chiens doivent payer en sachant que c'est gratuit pour les poussettes ?
- Ne pas avoir plus de 10 minutes d'attente pour faire la correspondance entre les lignes A et C
- La qualité de service est très bien. Je suis très heureuse que le T'CAP existe, je ne peux plus m'en passer
- Manque des passages piétons à Seguin et Breton
- Pas assez de places disponibles aux horaires scolaires
- Mettre un arrêt au lycée d'Indy sur la ligne A
- Demande de création d'un arrêt entre le centre aquatique et le théâtre
- Mettre en périodes estivales des navettes entre le camping et centre ville pour les marchés nocturnes ou autres festivités
- Qualité de service très bien
- Mettre des petits véhicules pendant les vacances
- Les conducteurs sont parfois pressés et n'ont pas le temps de dire bonjour
- L'agent à la boutique T'CAP est très bien, elle conseille bien les personnes qui ont des difficultés.
- La dame de l'agence est au top
- Correspondance entre les lignes sont justes
- C'est un bon service

**LIGNE B**

- Le service est très bien
- Maintenir l'horaire de 17h45 pendant les vacances
- Mettre un minibus sur la ligne B pour la maison de santé de Chomérac
- Rappeler la politesse aux étudiants et prioriser les places pour les personnes âgées
- Le départ de 7h55 est complet et donc non adapté aux salariés (+ détour par le Ventadour) Idem à 17h20
- Les bus sont très bien. Peut-être plus d'horaires entre Ventadour et Chomérac
- Bonne conduite des conducteurs, respect des horaires, le niveau d'offre me paraît suffisant.
- Tout me paraît satisfaisant, peut-être que les horaires sont trop espacés.
- Plus d'horaires sur la ligne B

**LIGNE C**

- Demande de création d'un arrêt supplémentaire entre Récollets et Montoulon
- Si on attend dans l'abribus des Récollets, nous ne sommes pas visibles par le conducteur
- Très bonne qualité des conducteurs et de la personne qui est au guichet T'CAP
- Il faudrait un minibus pour aller jusqu'au stade de foot du Ruissol
- Nécessité de connecter la zone du Lac avec Veyras (correspondances aléatoires)

**LIGNE D**

- Le dernier départ de 19h10 a été supprimé pendant les vacances. Il serait également bien d'enquêter auprès de la population du bassin de Privas pour connaître les raisons pour lesquelles ils n'utilisent pas ce service
- Pas assez de recul pour évaluer
- Demande de création d'un arrêt supplémentaire entre Récollets et Montoulon
- Horaires inadaptés pour les salariés
- Constat négatif : pourquoi les retraités paient le plein tarif.

**LIGNE F**

- Revoir les horaires car ils ne sont pas adaptés aux horaires des visites.
- Cette nouvelle offre proposée me paraît suffisante
- La qualité de service est très bien, je suis très heureuse que les T'CAP existent, je ne peux plus m'en passer
- Il y a des conducteurs désagréables

**LIGNE G**

- Les plus de 80 ans pourraient avoir un demi-tarif

**LIGNE 02**

- Les collégiens sont irrespectueux au départ de 16h45 de Privas (x 2)
- Dommage que la ligne 02 ne soit pas prolongée jusqu'à Charmes
- Je suis très heureux d'utiliser vos transports
- Je suis satisfait de l'accueil de la dame qui tient la boutique T'CAP.
- Dommage que l'abonnement ne soit pas valide les mercredis après-midi pour les déplacements sportifs

*ANNEXE 1*

**RAPPORT D'INCIDENTS ET RECLAMATIONS-CLIENTS**

# RAPPORT DES INCIDENTS ET ANOMALIES RENCONTRÉS SUR LE RÉSEAU DE TRANSPORT



ANNEE 2022

Date incident	Problèmes rencontrés	Informations communiquées par...	Réponses apportées	INCIDENT RESOLU ?
18/01/22	Retarder les départs de 18h10 du lycée d'Indy suite au retard d'un groupe d'excursion (Rochessauve+St Priest + St Laurent)	Maxime CONSTANT	Départ des lignes avec 10 min de retard.	OUI
21/01/22	Retard de la course B005RF1 au départ de Chomérac	Conducteurs sur place	Le dépôt de Loriol a eu un problème avec l'ouverture du portail. Retard sur les départs des T'CAP de 20 min (+ panne du réseau Bouygues télécom)	OUI
08/02/22	Réclamation d'un usager (Mme PÉPIN) à propos d'un différent avec un autre usager de la ligne A. Elle aurait déposé une main courante à la PM.	Boutique T'CAP	Une réponse lui a été faite.	OUI
14/03/22	Surcharge à 17h15 sur LR02	Conducteurs sur place		OUI
15/03/22	Réclamation d'un parent d'élève à propos de l'utilisation de la WIFI dans les bus pour la diffusion de vidéo pornographique.	Parent d'élève via la CAPCA	Suite à notre entretien téléphonique, je vous confirme, en partenariat avec notre A.O, que nous souhaitons couper la connexion WIFI à bord du • 2504 (immatriculé EY-582-GM) de 07h50 à 08h20 et de 16h20 à 17h50. • 7041 (ex 2535) immatriculé EY-119-LI de 07h55 à 08h30	OUI
15/03/22	Suppression du site Pôle de Proximité de la CAPCA aux Ollières comme point de vente de titres T'CAP.	Maxime CONSTANT	Suppression sur la page T-CAP.mobi + site GINHOUX	OUI
16/03/22	Information de la CAPCA à propos du non-port du masque de certains conducteurs sur le réseau T'CAP.	Maxime CONSTANT	Communication faite auprès des conducteurs.	OUI
18/03/22	Estimation approximative des nouvelles cartes T'CAP faites en 2021 et depuis Janvier 22 : 2021 : 140 cartes faites dans l'année (bon il y avait encore le covid etc...) Janvier/18 Mars 22: 110 cartes établies	Maxime CONSTANT		OUI
18/03/22	Pour l'heure, pas de décision prise concernant la gratuité des Ukrainiens sur le réseau T'CAP.	CAPCA	Communication faite auprès des conducteurs.	OUI
18/03/22	2 enfants Ukrainiens seront à prendre en charge sur la ligne de St Priest/Ventadour à partir du 21 Mars.	CAPCA	Communication faite auprès des conducteurs concernés.	OUI
21/03/22	Nom: Novais Sarah Telephone: 0780362081 Email: novaissarah17@gmail.com Bonjour, étant en situation d'handicap, je souhaiterais savoir comment je peux faire pour avoir un bus adapté au fauteuil roulant, étant donné que je dois prendre le bus F au Montoulon EHPAD qui n'est pas toujours adapté. Merci	Boutique T'CAP		OUI
23/03/22	Déménagement du service transport de la CAPCA au dessus de l'Office de Tourisme.	CAPCA		OUI
30/03/22	Autorisation de desserte de l'arrêt ROND POINT LA NEUVE sur la ligne 04.	Maxime CONSTANT	Diffusion de l'information auprès des conducteurs + annotation sur les feuilles de travail	OUI
30/03/22	RDV avec Mme PEPIN à l'arrêt de Paste suite au problème de comportement d'un autre usager le 08.02.2022	Mme PÉPIN	Nous restons en contact avec Mme PÉPIN au cas où d'autres faits se produisent.	OUI
Date incident	Problèmes rencontrés	Informations communiquées par...	Réponses apportées	INCIDENT RESOLU ?
07/04/22	Réclamation de Mme TROTEL Géraldine: son fils n'a pas pu bénéficier du demi-tarif à 4 reprises (dont le mercredi 6 Avril sur la ligne B au départ du CDP à 16h40)	éclamation via passage à la Boutique	téléphone de la maman = 06 84 57 20 43. Le conducteur va être questionné (BEYDON)	OUI
03/05/22	Le renfort de VEYRAS n'a pas emprunté son itinéraire normal (sortie du Ventadour à 17h20)	Réclamation par téléphone	Mme CHABANIS a loupé son bus. Sa carte a été créditée de 2 trajets "gestes commerciaux"	OUI
04/05/22	Le départ de PRIVAS à 08h35 n'est pas passé par le LEP, donc le car est passé en avance à Chomérac Déviation (LIGNE 04)	Réclamation par téléphone	Une personne a loupé son car à Chomérac. Le dépôt de LORIOL en a été avisé + la conductrice (STEPHANIE) également.	OUI
16/05/22	Le bus de 16h20 ligne D ne se serait pas arrêté au lycée d'Indy.	Réclamation via la boutique (Mme ESCLOSA 06 20 11 62 63)	Le bus a pourtant pris en charge 2 élèves. Contrôleur sur place le lendemain pour vérification	OUI
15/06/22	Suite à un accident de la circulation aux Cabannes à La Voulte, retard sur les courses. Mise en place par Privas d'un renfort pour LANCELOT et CHOMERAC car retard des cars de LORIOL.	Conducteurs	SMS usagers	OUI
08/09/22	Retard sur les services scolaires (rentrée de 9h) suite travaux Flaviac	Conducteurs	Mails adressés pour info aux établissements scolaires	OUI

*ANNEXE 2*

**RAPPORT DES PANNES VEHICULES**

## RAPPORT DES PANNES



ANNEE 2022

Date incident	Problèmes rencontrés	Autocars concernés
06/01/22	Voyant EDC : mode dégradé. Retard de 10 minutes au départ de PRANLES ECOLE à 07h00 - PIN BERARD AA;	2523
10/01/22	Surchauffe moteur. Retard de 10 minutes à 09h15 - LAMBERT Nans	2552
24/01/22	Panne à l'arrêt BEAL à 17h00 suite à la panne de l'alternateur. Retard 30 min - VAILLANT Nadège	2552
04/02/22	Voyant Ad Blue : mode dégradé (limité à 15 km/h) . Retour au dépôt et utilisation du 2552. 10 min de retard sur la course 7h20 de St Priest (SMS USAGERS envoyés) - VAILLANT Nadège	7038

*ANNEXE 3*

**FREQUENTATION T'CAP**

## Fréquentation par ligne et par titre - Année 2022

Date de début de sélection :	01/01/2022 00:00:00
Date de fin de sélection :	31/12/2022 23:59:59

Ligne	Nom court	Réf. titre	Titre de transport	SCOLAIRES	COMMERCIAUX	
LIGNE A PRIVAS Chaumette- PRIVAS Zone du Lac- PRIVAS College	Ligne A	ABO SCOL ANN GRATUIT	Abonnement scolaire annuel gratuit 2021-22	11 594		
		ABO SCOL ANN PAYANT	Abonnement scolaire annuel 2021-2022 90€	12 536		
		ABO SCOL ANN PAYANT 2022-2023	Abonnement scolaire annuel 2022-2023 90€	8 360		
		ABO SCOL GRATUIT 2022-2023	Abonnement scolaire annuel gratuit 2022-2023	7 485		
		ANIMAL PAYANT	Animal non porté			145
		ANNU DT	Abonnement annuel demi tarif			1 286
		ANNU DT (CAPCA)	Abonnement annuel demi tarif (CAPCA)			491
		ANNU PT	Abonnement annuel plein tarif			621
		CARNET 100 TRAJETS	Carnet 100 trajets Plein tarif (groupes)			263
		CARNET 10 TRAJETS GRATUIT	Carnet 10 trajets gratuit (Geste commercial)			195
		CARNET 50 TRAJETS	Carnet 50 trajets Plein tarif (groupes)			49
		CARNET DT	Carnet 10 trajets Demi Tarif			16 460
		CARNET DT (CAPCA)	Carnet 10 trajets Demi Tarif (CAPCA)			379
		CARNET PT	Carnet 10 trajets Plein Tarif			4 689
		CARNET PT (CAPCA)	Carnet 10 trajets Plein Tarif (CAPCA)			21
		CHIEN GUIDE	Chien guide aveugle			1
		Comm Gartuit	Commissariat Gratuit			6
		CORRESP	Contremarque correspondance			3 618
		Duplicata (CAPCA)	Duplicata (CAPCA)		24	
		DUPLICATA COMMERCIAL	Duplicata commercial			40
		GESTE COMM ANN GRATUIT	Abonnement annuel gratuit commercial			40
		MENS DT	Abonnement mensuel demi tarif			11 040
		MENS DT (CAPCA)	Abonnement mensuel demi tarif (CAPCA)			216
		MENS PT	Abonnement mensuel plein tarif			1 054
		MENS PT (CAPCA)	Abonnement mensuel plein tarif (CAPCA)			37
		MENSUEL GRATUIT REF	Abonnement mensuel gratuit réfugiés			929
		MOINS 4 ANS	Enfant moins 4 ans			1 013
		Montée Gratuite	MONTEE GRATUITE			453
		PETIT ANIMAL	Petit animal porté			29
		PMR	Guide PMR			14
		SCOLAIRE DEUX TRIMESTRES	Abonnement scolaire deux trimestres 70€		286	
		TICKET UNITE GRATUIT	Ticket unité Gratuit (geste commercial)			42
		TU DT	Ticket Unité Demi Tarif			6 951
TU DT (CAPCA)	Ticket Unité Demi Tarif (CAPCA)			5		
TU PT	Ticket Unité PT			18 594		
				<b>40 285</b>	<b>68 681</b>	

Ligne	Nom court	Réf. titre	Titre de transport	SCOLAIRES	COMMERCIAUX	
LIGNE B CHOMERAC- ALISSAS- PRIVAS	Ligne B	ABO SCOL ANN GRATUIT	Abonnement scolaire annuel gratuit 2021-22	4 795		
		ABO SCOL ANN PAYANT	Abonnement scolaire annuel 2021-2022 90€	36 759		
		ABO SCOL ANN PAYANT 2022-2023	Abonnement scolaire annuel 2022-2023 90€	24 296		
		ABO SCOL GRATUIT 2022-2023	Abonnement scolaire annuel gratuit 2022-2023	3 940		
		ANIMAL PAYANT	Animal non porté			16
		ANNU DT	Abonnement annuel demi tarif			2 043
		ANNU DT (CAPCA)	Abonnement annuel demi tarif (CAPCA)			438
		ANNU PT	Abonnement annuel plein tarif			1 495
		CARNET 100 TRAJETS	Carnet 100 trajets Plein tarif (groupes)			220
		CARNET 10 TRAJETS GRATUIT	Carnet 10 trajets gratuit (Geste commercial)			83
		CARNET 50 TRAJETS	Carnet 50 trajets Plein tarif (groupes)			86
		CARNET DT	Carnet 10 trajets Demi Tarif			8 244
		CARNET DT (CAPCA)	Carnet 10 trajets Demi Tarif (CAPCA)			491
		CARNET PT	Carnet 10 trajets Plein Tarif			2 238
		CARNET PT (CAPCA)	Carnet 10 trajets Plein Tarif (CAPCA)			23
		CORRESP	Contremarque correspondance			2 450
		Duplicata (CAPCA)	Duplicata (CAPCA)		30	
		DUPLICATA COMMERCIAL	Duplicata commercial			30
		GESTE COMM ANN GRATUIT	Abonnement annuel gratuit commercial			3
		MENS DT	Abonnement mensuel demi tarif			5 192
		MENS DT (CAPCA)	Abonnement mensuel demi tarif (CAPCA)			647
		MENS PT	Abonnement mensuel plein tarif			1 175
		MENS PT (CAPCA)	Abonnement mensuel plein tarif (CAPCA)			11
		MENSUEL GRATUIT REF	Abonnement mensuel gratuit réfugiés			702
		MOINS 4 ANS	Enfant moins 4 ans			377
		Montée Gratuite	MONTEE GRATUITE			71
		PETIT ANIMAL	Petit animal porté			3
		PMR	Guide PMR			2
		SCOLAIRE DEUX TRIMESTRES	Abonnement scolaire deux trimestres 70€		195	
		TICKET UNITE GRATUIT	Ticket unité Gratuit (geste commercial)			11
		TU DT	Ticket Unité Demi Tarif			4 717
		TU DT (CAPCA)	Ticket Unité Demi Tarif (CAPCA)			1
		TU PT	Ticket Unité PT			12 001
				<b>70 015</b>	<b>42 770</b>	

Ligne	Nom court	Réf. titre	Titre de transport	SCOLAIRES	COMMERCIAUX		
LIGNE C VEYRAS- PRIVAS	Ligne C	ABO SCOL ANN GRATUIT	Abonnement scolaire annuel gratuit 2021-22	2 366			
		ABO SCOL ANN PAYANT	Abonnement scolaire annuel 2021-2022 90€	9 068			
		ABO SCOL ANN PAYANT 2022-2023	Abonnement scolaire annuel 2022-2023 90€	5 664			
		ABO SCOL GRATUIT 2022-2023	Abonnement scolaire annuel gratuit 2022-2023	1 098			
		ANIMAL PAYANT	Animal non porté		1		
		ANNU DT	Abonnement annuel demi tarif		1 271		
		ANNU DT (CAPCA)	Abonnement annuel demi tarif (CAPCA)		127		
		ANNU PT	Abonnement annuel plein tarif		232		
		CARNET 10 TRAJETS GRATUIT	Carnet 10 trajets gratuit (Geste commercial)		14		
		CARNET DT	Carnet 10 trajets Demi Tarif		3 555		
		CARNET DT (CAPCA)	Carnet 10 trajets Demi Tarif (CAPCA)		131		
		CARNET PT	Carnet 10 trajets Plein Tarif		809		
		CARNET PT (CAPCA)	Carnet 10 trajets Plein Tarif (CAPCA)		5		
		CORRESP	Contremarque correspondance		839		
		Duplicata (CAPCA)	Duplicata (CAPCA)	15			
		DUPLICATA COMMERCIAL	Duplicata commercial		8		
		GESTE COMM ANN GRATUIT	Abonnement annuel gratuit commercial		1		
		MENS DT	Abonnement mensuel demi tarif		2 368		
		MENS DT (CAPCA)	Abonnement mensuel demi tarif (CAPCA)		37		
		MENS PT	Abonnement mensuel plein tarif		164		
		MENSUEL GRATUIT REF	Abonnement mensuel gratuit réfugiés		155		
		MOINS 4 ANS	Enfant moins 4 ans		43		
		Montée Gratuite	MONTEE GRATUITE		42		
		PMR	Guide PMR		2		
		SCOLAIRE DEUX TRIMESTRES	Abonnement scolaire deux trimestres 70€	45			
		TICKET UNITE GRATUIT	Ticket unité Gratuit (geste commercial)		8		
		TU DT	Ticket Unité Demi Tarif		619		
		TU PT	Ticket Unité PT		2 006		
						<b>18 256</b>	<b>12 437</b>

Ligne	Nom court	Réf. titre	Titre de transport	SCOLAIRES	COMMERCIAUX		
LIGNE D	Ligne D	ABO SCOL ANN GRATUIT	Abonnement scolaire annuel gratuit 2021-22	8 936			
		ABO SCOL ANN PAYANT	Abonnement scolaire annuel 2021-2022 90€	16 217			
		ABO SCOL ANN PAYANT 2022-2023	Abonnement scolaire annuel 2022-2023 90€	11 071			
		ABO SCOL GRATUIT 2022-2023	Abonnement scolaire annuel gratuit 2022-2023	5 715			
		ANNU DT	Abonnement annuel demi tarif		542		
		ANNU DT (CAPCA)	Abonnement annuel demi tarif (CAPCA)		238		
		ANNU PT	Abonnement annuel plein tarif		11		
		CARNET 10 TRAJETS GRATUIT	Carnet 10 trajets gratuit (Geste commercial)		154		
		CARNET DT	Carnet 10 trajets Demi Tarif		1 907		
		CARNET DT (CAPCA)	Carnet 10 trajets Demi Tarif (CAPCA)		140		
		CARNET PT	Carnet 10 trajets Plein Tarif		930		
		CARNET PT (CAPCA)	Carnet 10 trajets Plein Tarif (CAPCA)		4		
		CORRESP	Contremarque correspondance		974		
		Duplicata (CAPCA)	Duplicata (CAPCA)	28			
		DUPLICATA COMMERCIAL	Duplicata commercial		11		
		GESTE COMM ANN GRATUIT	Abonnement annuel gratuit commercial		6		
		MENS DT	Abonnement mensuel demi tarif		1 407		
		MENS DT (CAPCA)	Abonnement mensuel demi tarif (CAPCA)		63		
		MENS PT	Abonnement mensuel plein tarif		41		
		MENSUEL GRATUIT REF	Abonnement mensuel gratuit réfugiés		352		
		MOINS 4 ANS	Enfant moins 4 ans		97		
		Montée Gratuite	MONTEE GRATUITE		44		
		SCOLAIRE DEUX TRIMESTRES	Abonnement scolaire deux trimestres 70€	43			
		TICKET UNITE GRATUIT	Ticket unité Gratuit (geste commercial)		3		
		TU DT	Ticket Unité Demi Tarif		354		
		TU DT (CAPCA)	Ticket Unité Demi Tarif (CAPCA)		1		
		TU PT	Ticket Unité PT		1 630		
						<b>42 010</b>	<b>8 909</b>

Ligne	Nom court	Réf. titre	Titre de transport	SCOLAIRES	COMMERCIAUX
LIGNE E COUX Place Onclaire - COUX Centre PRIVAS Collège	Ligne E	ABO SCOL ANN GRATUIT	Abonnement scolaire annuel gratuit 2021-22	283	
		ABO SCOL ANN PAYANT	Abonnement scolaire annuel 2021-2022 90€	532	
		ABO SCOL ANN PAYANT 2022-2023	Abonnement scolaire annuel 2022-2023 90€	285	
		ABO SCOL GRATUIT 2022-2023	Abonnement scolaire annuel gratuit 2022-2023	251	
		CARNET DT	Carnet 10 trajets Demi Tarif		74
		CARNET DT (CAPCA)	Carnet 10 trajets Demi Tarif (CAPCA)		132
		CARNET PT	Carnet 10 trajets Plein Tarif		6
		CORRESP	Contremarque correspondance		212
		Duplicata (CAPCA)	Duplicata (CAPCA)	2	
		DUPLICATA COMMERCIAL	Duplicata commercial		1
		MENS DT	Abonnement mensuel demi tarif		40
		MENS DT (CAPCA)	Abonnement mensuel demi tarif (CAPCA)		6
		MENS PT	Abonnement mensuel plein tarif		1
		MOINS 4 ANS	Enfant moins 4 ans		4
		Montée Gratuite	MONTEE GRATUITE		3
		TU DT	Ticket Unité Demi Tarif		32
		TU PT	Ticket Unité PT		63
				<b>1 353</b>	<b>574</b>

Ligne	Nom court	Réf. titre	Titre de transport	SCOLAIRES	COMMERCIAUX
LIGNE F PRIVAS Cours du Palais- PRIVAS Ehpad Le Montoulon- PRIVAS Hôpital	Ligne F	ABO SCOL ANN GRATUIT	Abonnement scolaire annuel gratuit 2021-22	12	
		ABO SCOL ANN PAYANT	Abonnement scolaire annuel 2021-2022 90€	6	
		ABO SCOL GRATUIT 2022-2023	Abonnement scolaire annuel gratuit 2022-2023	10	
		ANNU DT	Abonnement annuel demi tarif		2
		ANNU PT	Abonnement annuel plein tarif		1
		CARNET 10 TRAJETS GRATUIT	Carnet 10 trajets gratuit (Geste commercial)		1
		CARNET DT	Carnet 10 trajets Demi Tarif		303
		CARNET DT (CAPCA)	Carnet 10 trajets Demi Tarif (CAPCA)		10
		CARNET PT	Carnet 10 trajets Plein Tarif		305
		CARNET PT (CAPCA)	Carnet 10 trajets Plein Tarif (CAPCA)		1
		CORRESP	Contremarque correspondance		158
		MENS DT	Abonnement mensuel demi tarif		377
		MENS DT (CAPCA)	Abonnement mensuel demi tarif (CAPCA)		6
		MENS PT	Abonnement mensuel plein tarif		15
		MENSUEL GRATUIT REF	Abonnement mensuel gratuit réfugiés		12
		MOINS 4 ANS	Enfant moins 4 ans		11
		Montée Gratuite	MONTEE GRATUITE		4
		TICKET UNITE GRATUIT	Ticket unité Gratuit (geste commercial)		2
		TU DT	Ticket Unité Demi Tarif		35
		TU PT	Ticket Unité PT		273
				<b>28</b>	<b>1 516</b>

Ligne	Nom court	Réf. titre	Titre de transport	SCOLAIRES	COMMERCIAUX
LIGNE G PRANLES- LYAS-COUX- PRIVAS	Ligne G	ABO SCOL ANN GRATUIT	Abonnement scolaire annuel gratuit 2021-22	905	
		ABO SCOL ANN PAYANT	Abonnement scolaire annuel 2021-2022 90€	5 172	
		ABO SCOL ANN PAYANT 2022-2023	Abonnement scolaire annuel 2022-2023 90€	3 066	
		ABO SCOL GRATUIT 2022-2023	Abonnement scolaire annuel gratuit 2022-2023	604	
		ANNU DT	Abonnement annuel demi tarif		108
		ANNU DT (CAPCA)	Abonnement annuel demi tarif (CAPCA)		273
		CARNET 10 TRAJETS GRATUIT	Carnet 10 trajets gratuit (Geste commercial)		1
		CARNET DT	Carnet 10 trajets Demi Tarif		142
		CARNET DT (CAPCA)	Carnet 10 trajets Demi Tarif (CAPCA)		288
		CARNET PT	Carnet 10 trajets Plein Tarif		91
		CARNET PT (CAPCA)	Carnet 10 trajets Plein Tarif (CAPCA)		16
		CORRESP	Contremarque correspondance		695
		Duplicata (CAPCA)	Duplicata (CAPCA)	9	
		DUPLICATA COMMERCIAL	Duplicata commercial		5
		MENS DT	Abonnement mensuel demi tarif		53
		MENS DT (CAPCA)	Abonnement mensuel demi tarif (CAPCA)		27
		MENS PT	Abonnement mensuel plein tarif		52
		MENSUEL GRATUIT REF	Abonnement mensuel gratuit réfugiés		87
		MOINS 4 ANS	Enfant moins 4 ans		3
		Montée Gratuite	MONTEE GRATUITE		8
		SCOLAIRE DEUX TRIMESTRES	Abonnement scolaire deux trimestres 70€	16	
		TU DT	Ticket Unité Demi Tarif		24
		TU DT (CAPCA)	Ticket Unité Demi Tarif (CAPCA)		2
TU PT	Ticket Unité PT		136		
				<b>9 772</b>	<b>2 011</b>

Ligne	Nom court	Réf. titre	Titre de transport	SCOLAIRES	COMMERCIAUX
LIGNE 02 BEAUCHASTE L-SAINT LAURENT DU PAPE-LA VOULTE-LE POUZIN- VALLEE DE L'OUVEZE- PRIVAS	LR02	ABO SCOL ANN GRATUIT	Abonnement scolaire annuel gratuit 2021-22	6 334	
		ABO SCOL ANN PAYANT	Abonnement scolaire annuel 2021-2022 90€	28 104	
		ABO SCOL ANN PAYANT 2022-2023	Abonnement scolaire annuel 2022-2023 90€	23 036	
		ABO SCOL GRATUIT 2022-2023	Abonnement scolaire annuel gratuit 2022-2023	5 495	
		ANIMAL PAYANT	Animal non porté		1
		ANNU DT	Abonnement annuel demi tarif		1 662
		ANNU DT (CAPCA)	Abonnement annuel demi tarif (CAPCA)		91
		ANNU PT	Abonnement annuel plein tarif		767
		CARNET 10 TRAJETS GRATUIT	Carnet 10 trajets gratuit (Geste commercial)		128
		CARNET 50 TRAJETS	Carnet 50 trajets Plein tarif (groupes)		50
		CARNET DT	Carnet 10 trajets Demi Tarif		3 514
		CARNET DT (CAPCA)	Carnet 10 trajets Demi Tarif (CAPCA)		309
		CARNET PT	Carnet 10 trajets Plein Tarif		651
		CARNET PT (CAPCA)	Carnet 10 trajets Plein Tarif (CAPCA)		136
		CORRESP	Contremarque correspondance		1 086
		Duplicata (CAPCA)	Duplicata (CAPCA)	37	
		DUPLICATA COMMERCIAL	Duplicata commercial		14
		MENS DT	Abonnement mensuel demi tarif		1 777
		MENS DT (CAPCA)	Abonnement mensuel demi tarif (CAPCA)		131
		MENS PT	Abonnement mensuel plein tarif		559
		MENS PT (CAPCA)	Abonnement mensuel plein tarif (CAPCA)		221
		MENSUEL GRATUIT REF	Abonnement mensuel gratuit réfugiés		117
		MOINS 4 ANS	Enfant moins 4 ans		7
		Montée Gratuite	MONTEE GRATUITE		2
		SCOLAIRE DEUX TRIMESTRES	Abonnement scolaire deux trimestres 70€	109	
		TICKET UNITE GRATUIT	Ticket unité Gratuit (geste commercial)		3
		TU DT	Ticket Unité Demi Tarif		181
TU PT	Ticket Unité PT		2 242		
				<b>63 115</b>	<b>13 649</b>

Ligne	Nom court	Réf. titre	Titre de transport	SCOLAIRES	COMMERCIAUX
LIGNE 03 FLAVIAC - ST JULIEN EN ST ALBAN - LE POUZIN College	LR03	ABO SCOL ANN GRATUIT	Abonnement scolaire annuel gratuit 2021-22	1 913	
		ABO SCOL ANN PAYANT	Abonnement scolaire annuel 2021-2022 90€	15 933	
		ABO SCOL ANN PAYANT 2022-2023	Abonnement scolaire annuel 2022-2023 90€	8 424	
		ABO SCOL GRATUIT 2022-2023	Abonnement scolaire annuel gratuit 2022-2023	1 180	
		ANNU DT (CAPCA)	Abonnement annuel demi tarif (CAPCA)		32
		CARNET DT	Carnet 10 trajets Demi Tarif		188
		CARNET DT (CAPCA)	Carnet 10 trajets Demi Tarif (CAPCA)		78
		CORRESP	Contremarque correspondance		324
		Duplicata (CAPCA)	Duplicata (CAPCA)	26	
		DUPLICATA COMMERCIAL	Duplicata commercial		3
		MENS DT	Abonnement mensuel demi tarif		32
		SCOLAIRE DEUX TRIMESTRES	Abonnement scolaire deux trimestres 70€	2	
		TU DT	Ticket Unité Demi Tarif		1
		TU PT	Ticket Unité PT		22
				<b>27 478</b>	<b>680</b>

Ligne	Nom court	Réf. titre	Titre de transport	SCOLAIRES	COMMERCIAUX
LIGNE 04 PRIVAS- ALISSAS- CHOMERAC- LE POUZIN- LA VOULTE Collège	LR04	ABO SCOL ANN GRATUIT	Abonnement scolaire annuel gratuit 2021-22	3 455	
		ABO SCOL ANN PAYANT	Abonnement scolaire annuel 2021-2022 90€	15 476	
		ABO SCOL ANN PAYANT 2022-2023	Abonnement scolaire annuel 2022-2023 90€	9 387	
		ABO SCOL GRATUIT 2022-2023	Abonnement scolaire annuel gratuit 2022-2023	2 904	
		ANNU DT	Abonnement annuel demi tarif		128
		ANNU DT (CAPCA)	Abonnement annuel demi tarif (CAPCA)		3
		ANNU PT	Abonnement annuel plein tarif		66
		CARNET 10 TRAJETS GRATUIT	Carnet 10 trajets gratuit (Geste commercial)		33
		CARNET 50 TRAJETS	Carnet 50 trajets Plein tarif (groupes)		61
		CARNET DT	Carnet 10 trajets Demi Tarif		1 596
		CARNET DT (CAPCA)	Carnet 10 trajets Demi Tarif (CAPCA)		411
		CARNET PT	Carnet 10 trajets Plein Tarif		268
		CARNET PT (CAPCA)	Carnet 10 trajets Plein Tarif (CAPCA)		2
		Comm Gartuit	Commissariat Gratuit		2
		CORRESP	Contremarque correspondance		1 150
		Duplicata (CAPCA)	Duplicata (CAPCA)	18	
		DUPLICATA COMMERCIAL	Duplicata commercial		3
		GESTE COMM ANN GRATUIT	Abonnement annuel gratuit commercial		1
		MENS DT	Abonnement mensuel demi tarif		759
		MENS DT (CAPCA)	Abonnement mensuel demi tarif (CAPCA)		252
		MENS PT	Abonnement mensuel plein tarif		152
		MENSUEL GRATUIT REF	Abonnement mensuel gratuit réfugiés		105
		MOINS 4 ANS	Enfant moins 4 ans		10
		Montée Gratuite	MONTEE GRATUITE		9
		SCOLAIRE DEUX TRIMESTRES	Abonnement scolaire deux trimestres 70€	322	
		TICKET UNITE GRATUIT	Ticket unité Gratuit (geste commercial)		1
		TU DT	Ticket Unité Demi Tarif		284
TU PT	Ticket Unité PT		1 386		
UN TRIM PAYANT	Abonnement scolaire un trimestre 45€	73			
				<b>31 635</b>	<b>6 682</b>

Ligne	Nom court	Réf. titre	Titre de transport	SCOLAIRES	COMMERCIAUX
Navette estivale PRIVAS Cours du Palais - LYAS Site de La Neuve	NEUVE	ANNU DT	Abonnement annuel demi tarif		3
		CARNET DT	Carnet 10 trajets Demi Tarif		17
		CARNET PT	Carnet 10 trajets Plein Tarif		4
		CORRESP	Contremarque correspondance		15
		GESTE COMM ANN GRATUIT	Abonnement annuel gratuit commercial		1
		MENS DT	Abonnement mensuel demi tarif		16
		MOINS 4 ANS	Enfant moins 4 ans		1
		TU DT	Ticket Unité Demi Tarif		4
		TU PT	Ticket Unité PT		54
				<b>0</b>	<b>115</b>

		FREQUENTATION DES COMMERCIAUX 2022	2021	2020
Ligne A	Ventadour / Chaumette	68 681	54 583	45 652
Ligne B	Privas / Chomérac	42 770	31 819	25 522
Ligne C	Privas / Veyras	12 437	11 402	9 307
Ligne D	Privas / Saint Priest	8 909	9 666	9 583
Ligne E	Coux Onclaire / Ventadour	574	248	inexistante
Ligne F	Cours du Palais / V120 / hôpital	1 516	396	inexistante
Ligne G	Privas / Lyas Moulin à Vent	2 011	446	inexistante
Ligne 02	Privas / Beauchastel	13 649	9 198	4 673
Ligne 03	Le pouzin collège	680	109	60
Ligne 04	Privas / Chomérac / Le Pouzin	6 682	4 299	2 601
La Neuve	Privas / Lyas La Neuve	115	138	inexistante
<b>TOTAUX</b>		<b>158 024</b>	<b>122 304</b>	<b>97 398</b>

*ANNEXE 4*

**ACCIDENTS CORPORELS ET MATERIELS**

# RAPPORT DES ACCIDENTS CORPORELS ET MATERIELS RENCONTRÉS SUR LE RÉSEAU DE TRANSPORT



ANNEE 2022

Date incident	Problèmes rencontrés	Conducteurs concernés
01/02/22	Accrochage sans gravité avec un VL	PONTE
01/03/22	2 élèves légèrement blessées suite à un freinage d'urgence	VAILLANT
02/05/22	Accrochage sans gravité avec un VL	CHEVALIER
09/09/22	Accrochage sans gravité avec un VL	KINTZ
06/10/22	Accrochage sans gravité avec un VL	CLARET
21/11/22	Accrochage sans gravité avec un VL	HAMANG

*ANNEXE 5*

**BILAN DES INCIVILITES**

## RAPPORT DES INCIVILITES



ANNEE 2022

Dates incidents	Problèmes rencontrés	Réponses apportées
07/01/22	Problème de comportements de la part de jeunes sur la ligne A départ 12h45 de la Chaumette (BARTHET)	Identification des jeunes. Information faite au collège + CAPCA (présence de la médiatrice à bord)
05/04/22	Problème de comportement d'une personne au Cours du Palais à 15h28 au Cours du Palais pour non-port du masque (GEY)	Intervention de la Police Nationale + contrôleur CAPCA sur place.